

سبتمبر 2018

# تحديات بدء الأنشطة الصناعية في المملكة العربية السعودية

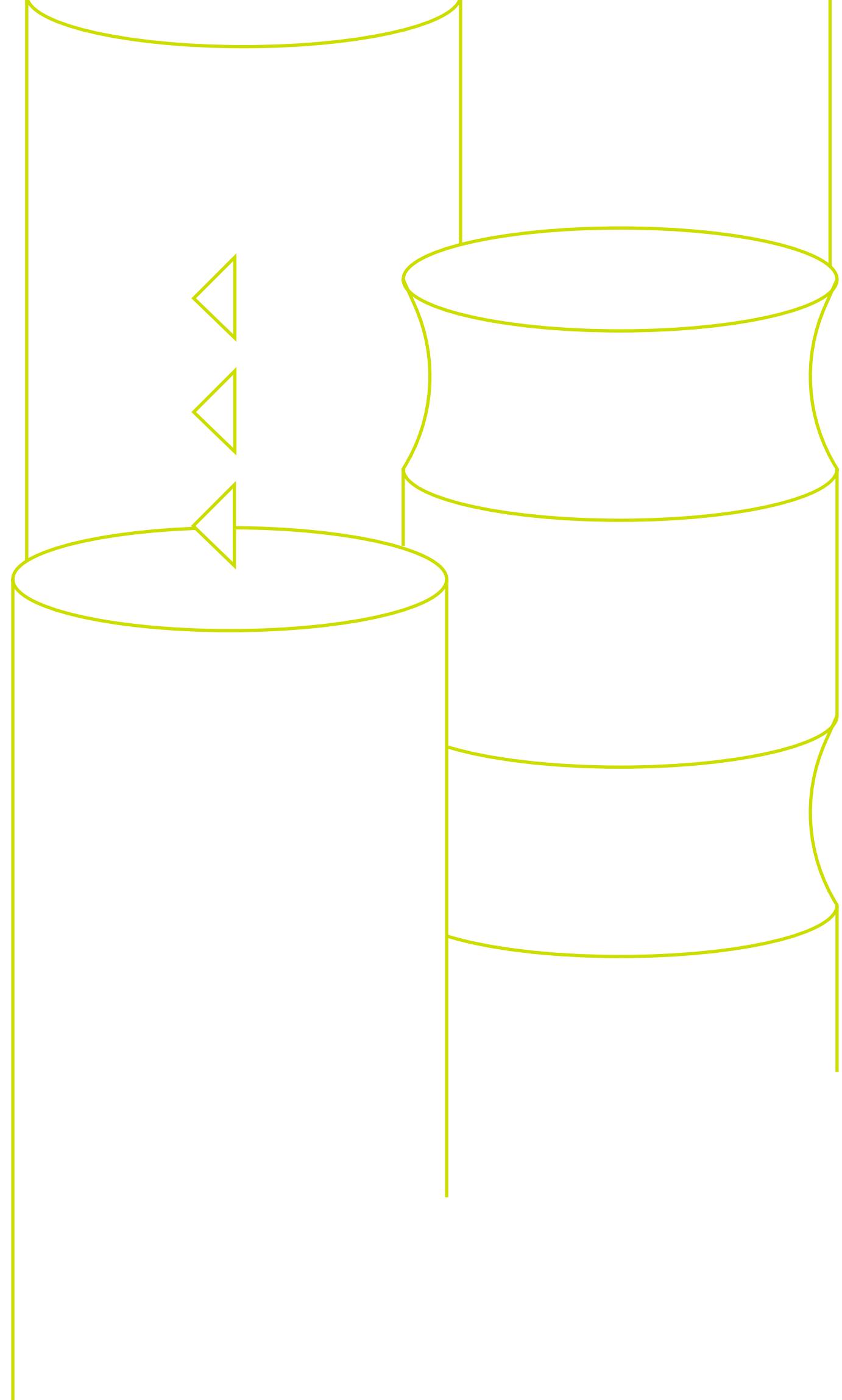
تقرير حول أبرز التحديات التي تواجه رواد الأعمال والمستثمرين عند بدء مشاريعهم في القطاع الصناعي



أوشن إكس  
OCEANX

شركة أوشن إكس  
للستشارات الإدارية والمالية





# الفهرس

04

الصناعة في  
المملكة العربية  
السعودية

03

الهدف من  
التقرير

11

الدراسة الميدانية

10

الجهات المرتبطة  
لبدء العمل في القطاع  
الصناعي

24

فريق العمل

22

التحديات



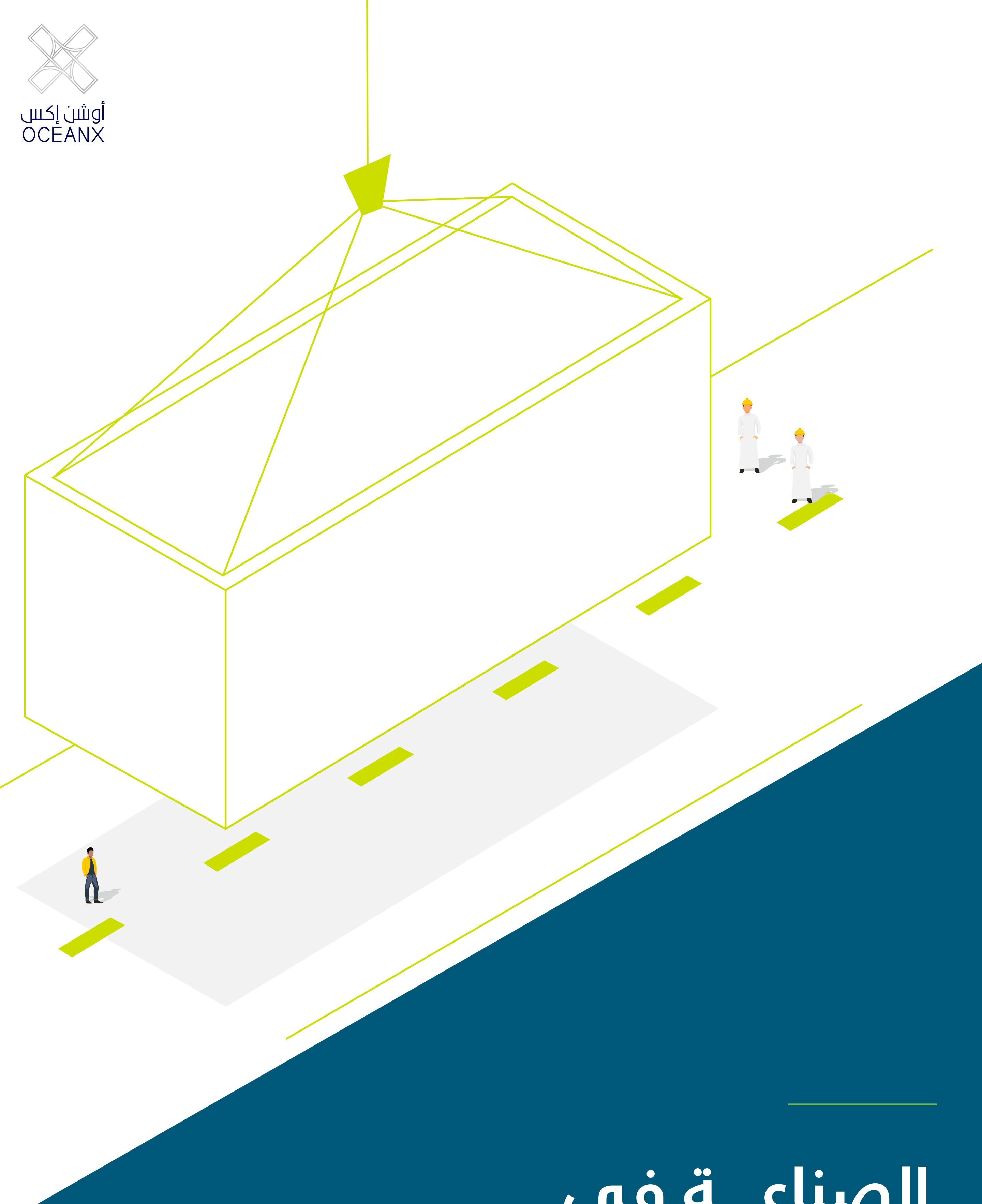
# الهدف من التقرير

- ◀ تسلیط الضوء على القطاع الصناعي.
- ◀ ذكر التحديات التي تواجه رواد الأعمال والمستثمرين فيه.
- ◀ قياس مدى الرضى عن الجهات الحكومية المرتبطة بالقطاع.





أوشن إكس  
OCEANX



# الصناعة في المملكة العربية السعودية

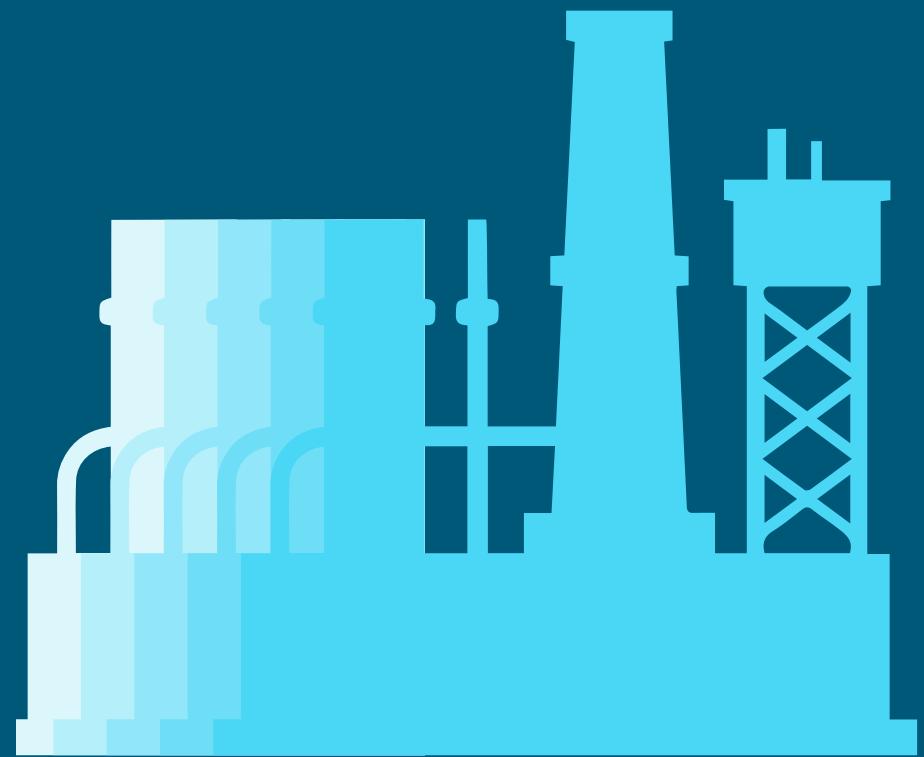
يعد الاهتمام بالصناعة أحد أهم خطوات تحقيق رؤية 2030، وذلك من خلال التحول من الاقتصاد النفطي إلى الاقتصاد القائم على الصناعة لتصبح المملكة منصة صناعية مميزة.



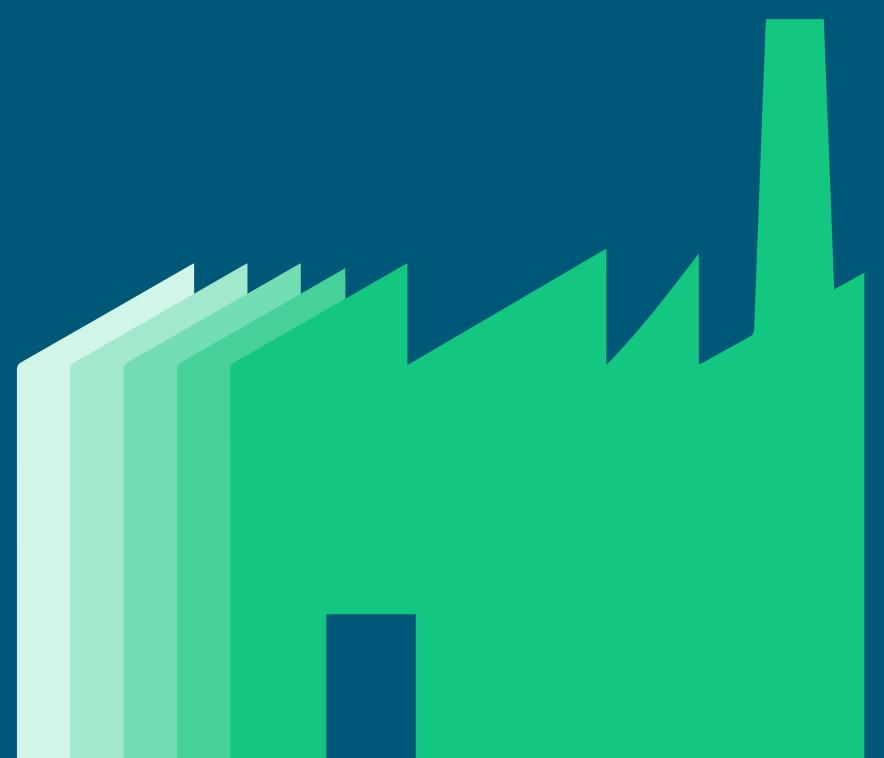


# أرقام في الصناعة

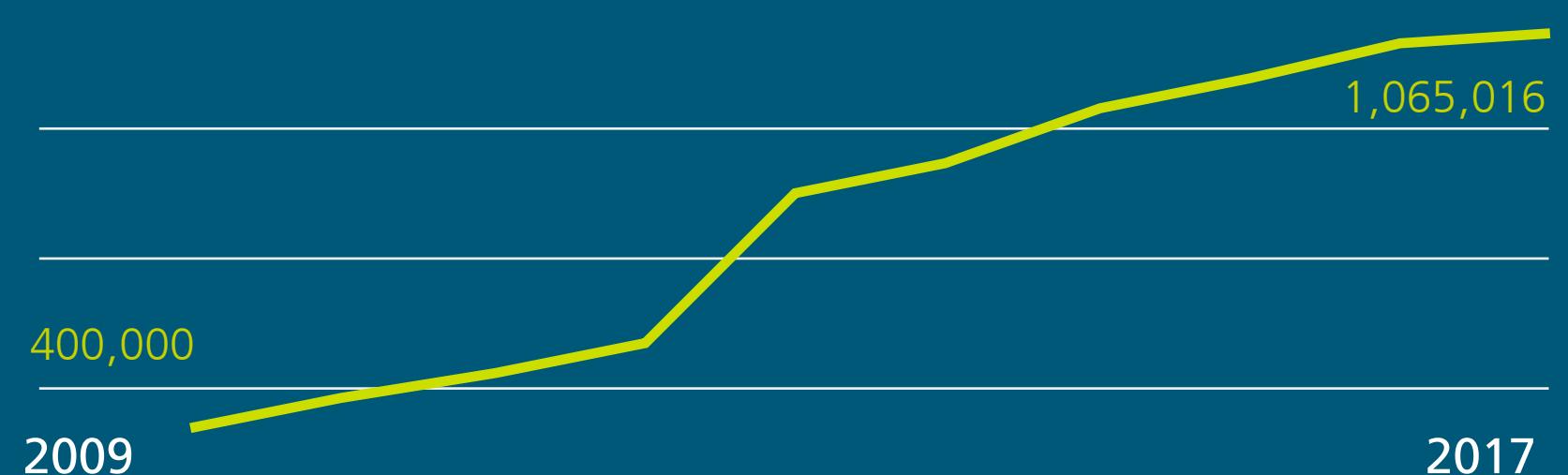
40+  
مدينة صناعية



٨٠ ألف  
مصنع



١+ مليون  
عامل



# أرقام في الصناعة

عدد المدن الصناعية  
في المملكة العربية  
السعودية

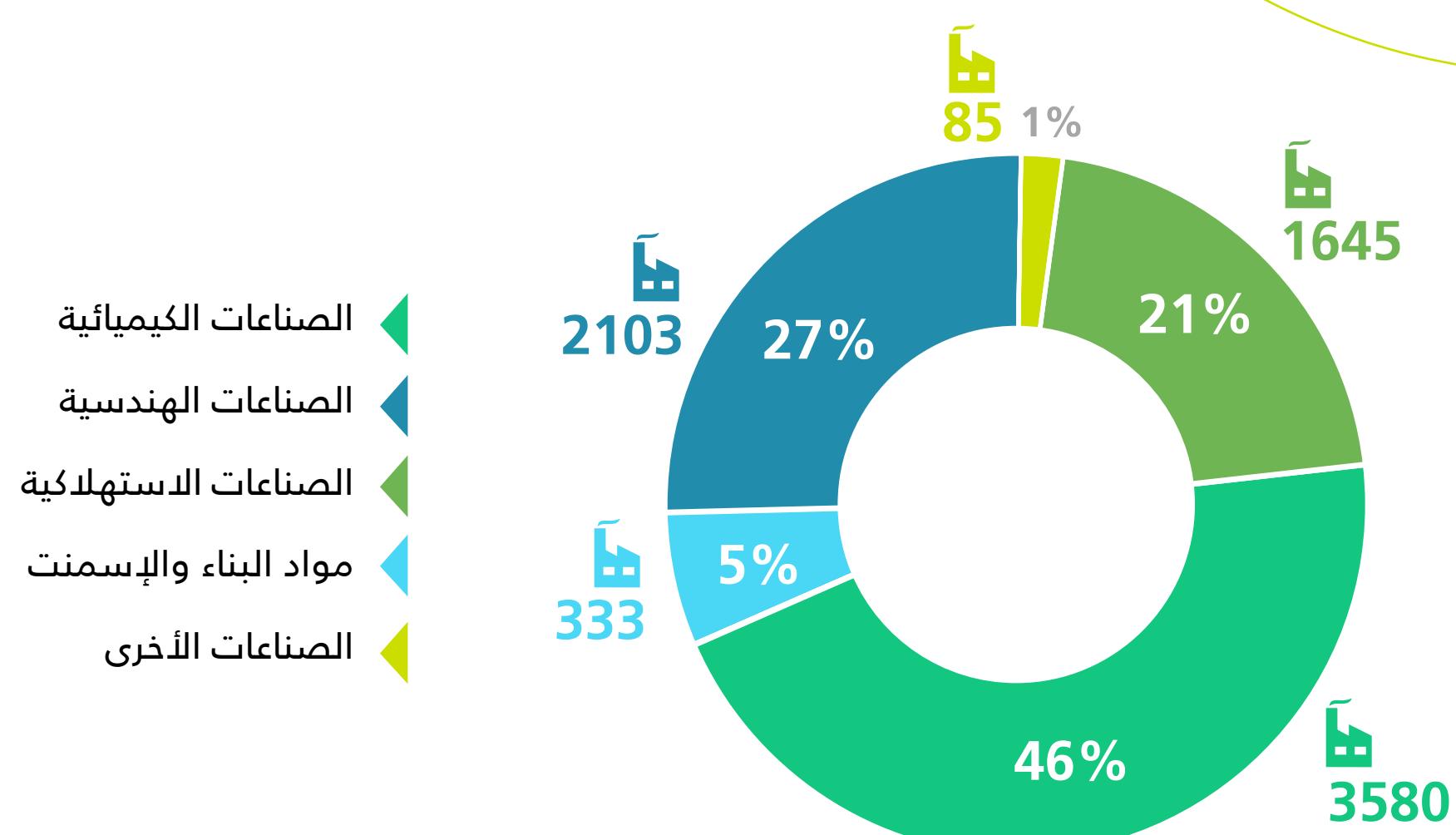




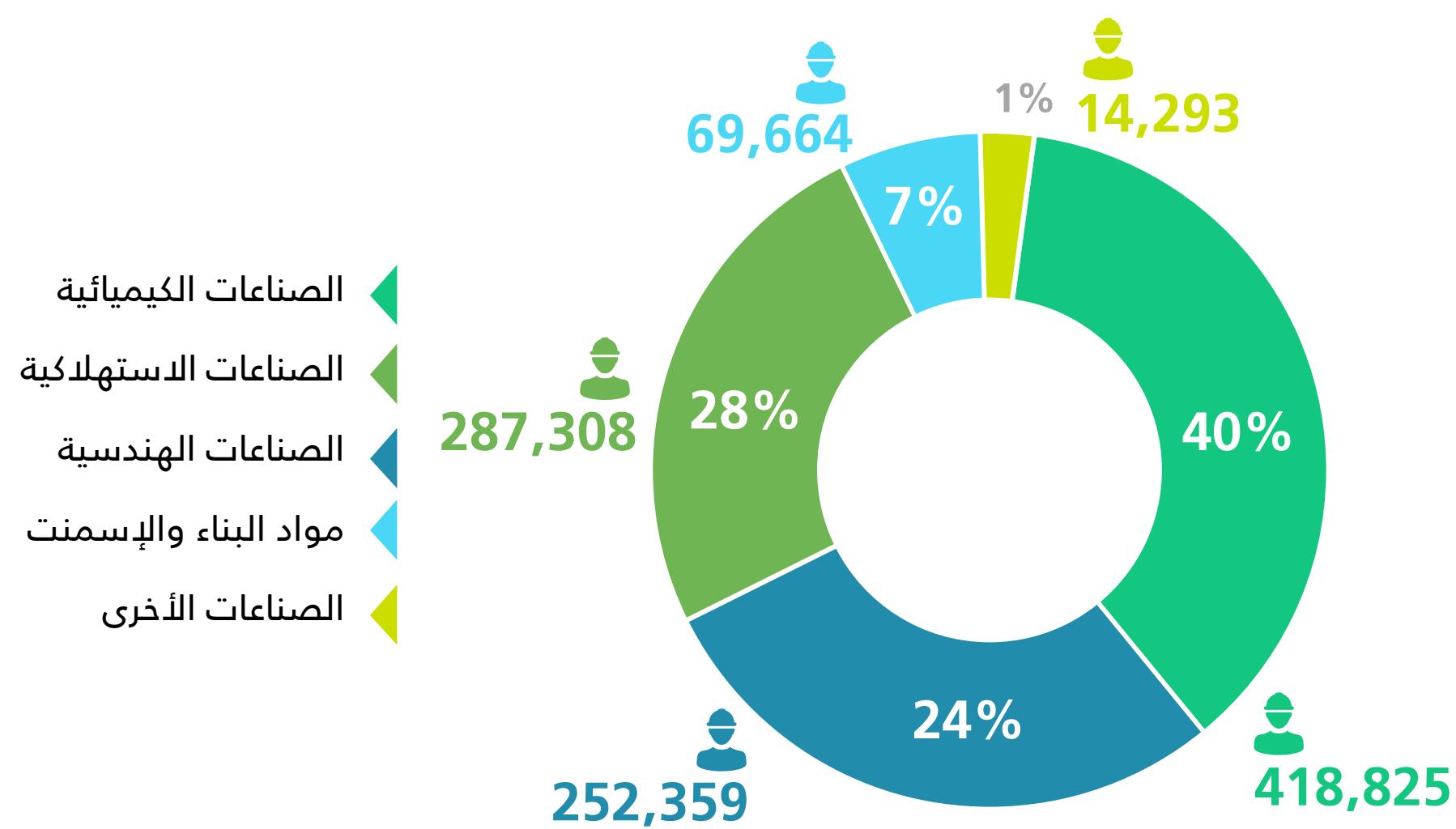
أوشن إكس  
OCEANX

# أرقام في الصناعة

عدد المصانع حسب القطاعات الرئيسية



عدد القوى العاملة حسب القطاعات الرئيسية



بلغ عدد السعوديات العاملات في المدن الصناعية التي تشرف عليها "مدن"

7500  
عاملة





# تمويل المصانع

أكبر 5 قطاعات حصلت على تمويل صندوق التنمية الصناعي السعودي للقطاعات الرئيسية خلال العام المالي 1436/1437هـ .

عدد القروض

34

51

1

42

13

قيمة التمويل بالمليون

4,413

الصناعات الهندسية

1,004

الصناعات الدستهلاية

900

صناعة الإسمنت

744

الصناعات الكيميائية

533

الصناعات الأخرى



+136

عدد المشاريع الصناعية الممولة من صندوق التنمية الصناعي السعودي لعام 2016



# الصادرات الصناعية غير نفطية



## نسبة الصادرات الصناعية غير النفطية إلى الناتج المحلي غير النفطي للمملكة العربية السعودية

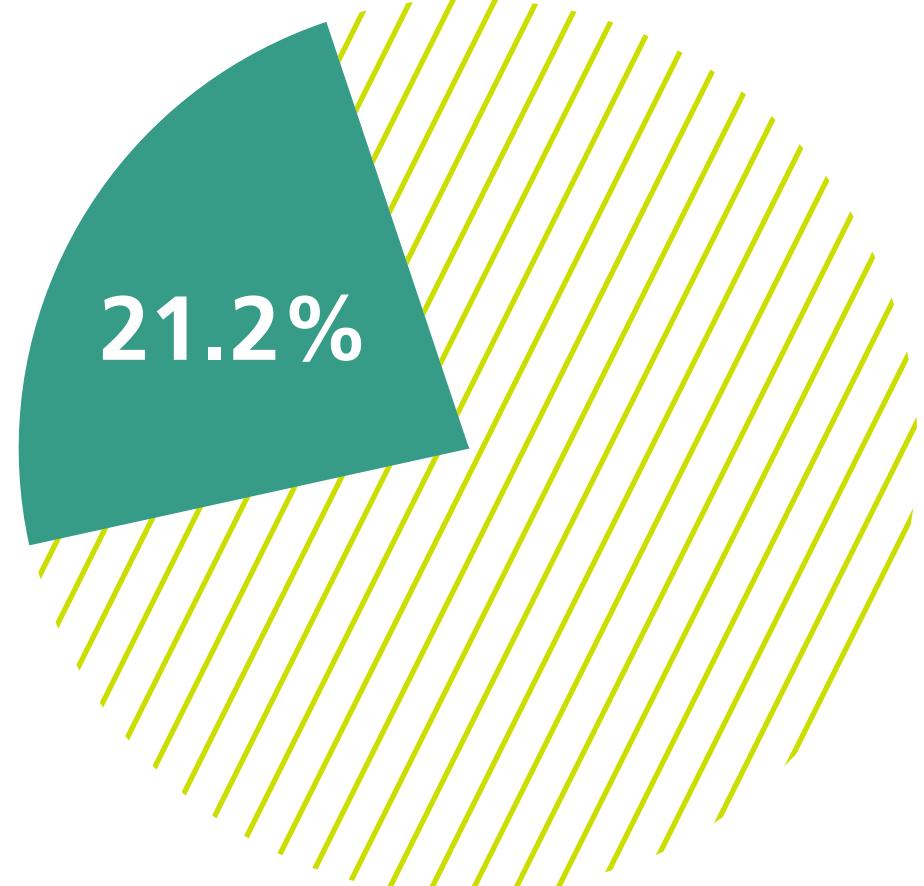


شكلت الصادرات الصناعية غير النفطية 8.1% من إجمالي الناتج المحلي غير النفطي لعام 2016م وانخفضت هذه النسبة مقارنةً بعام 2015م بمقدار 0.8% حيث بلغت 8.9%



## نسبة الصادرات الصناعية غير نفطية إلى إجمالي الصادرات غير النفطية

شكلت الصادرات الصناعية غير النفطية 21.2% من إجمالي الصادرات وارتفعت هذه النسبة مقارنةً بعام 2015م بمقدار 0.7% حيث بلغت 20.5%





أوشن إكس  
OCEANX



# الجهات المرتبطة لبدء العمل في القطاع الصناعي



الهيئة العامة للزكاة والدخل  
General Authority of Zakat & Tax



وزارة التجارة والاستثمار  
Ministry of Commerce and Investment



وزارة العمل  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية



المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية  
General Organization for Social Insurance



الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة  
The General Authority Of Meteorology and Environment Protection

طاقة  
تنمية بشرية



وزارة الشؤون  
البلدية والقروية

الغرف  
 التجارية



الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس وجودة  
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.



الم الهيئة العامة للطعام والدواء  
Saudi Food & Drug Authority



أوشن إكس  
OCEANX

للتعرف على متطلبات إصدار  
الترخيص والتصاريح الصناعية  
اطلع على الملف التالي



أو

اضغط هنا

# الدراسة الميدانية



# الهدف من الدراسة

تم عمل هذه الدراسة على أكثر من 300 صاحب عمل في القطاع الصناعي بهدف إبراز أهم تحديات بدء الأعمال الصناعية.

# المعايير

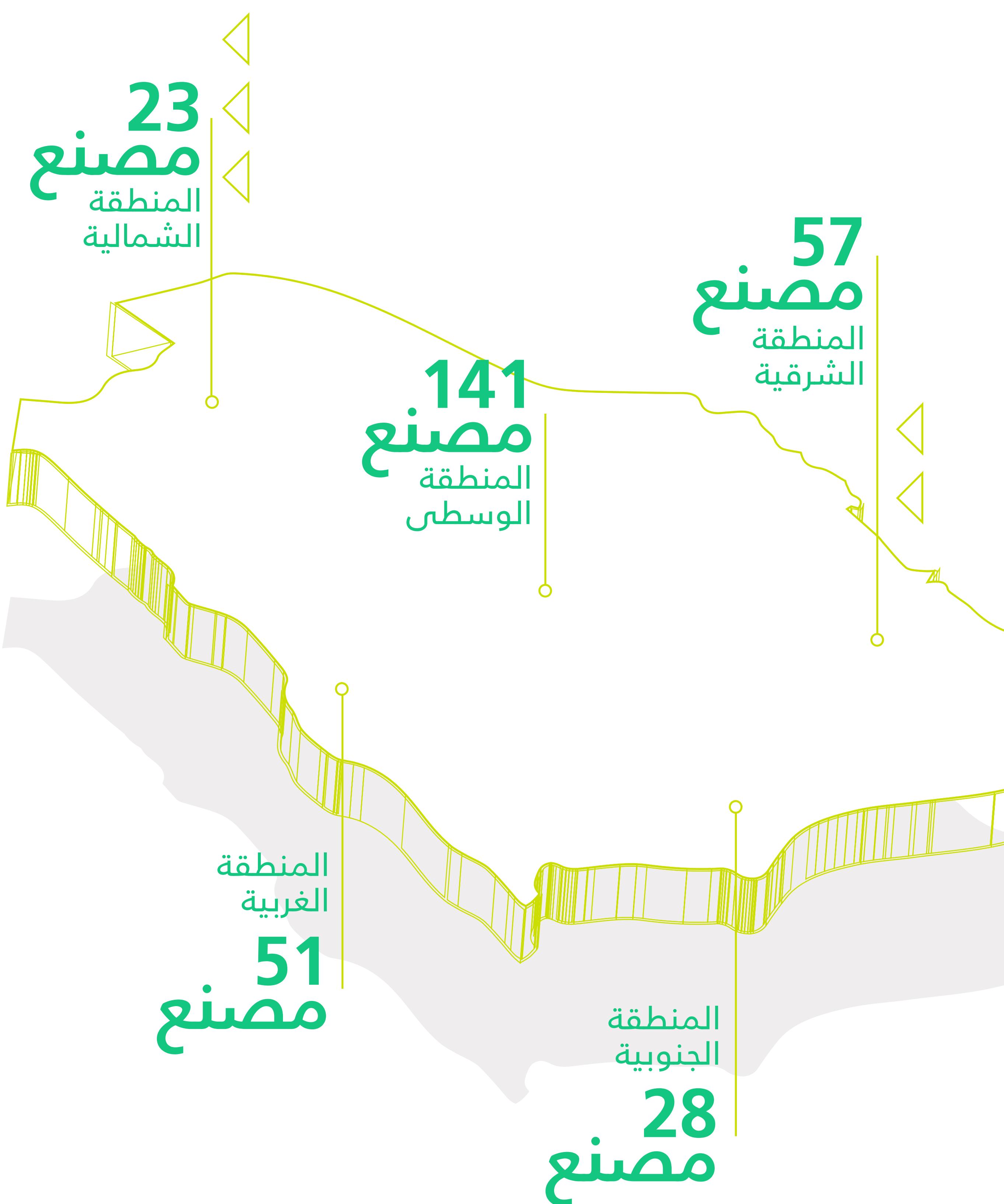
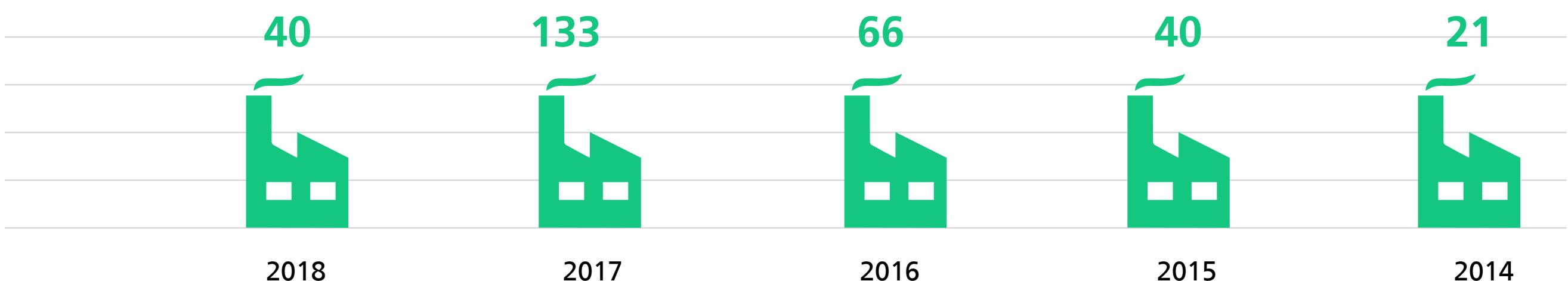
تم اختيار عينات الدراسة بناءً على المعايير التالية:

- ◀ مصانع سعودية باستثمار سعودي.
- ◀ المصانع التي نشأت خلال الأربع سنوات الماضية.
- ◀ خمسة مناطق مختلفة في المملكة.



# المصانع التي تمت عليها الدراسة

توزيع المصانع التي تمت دراستها حسب سنة التأسيس

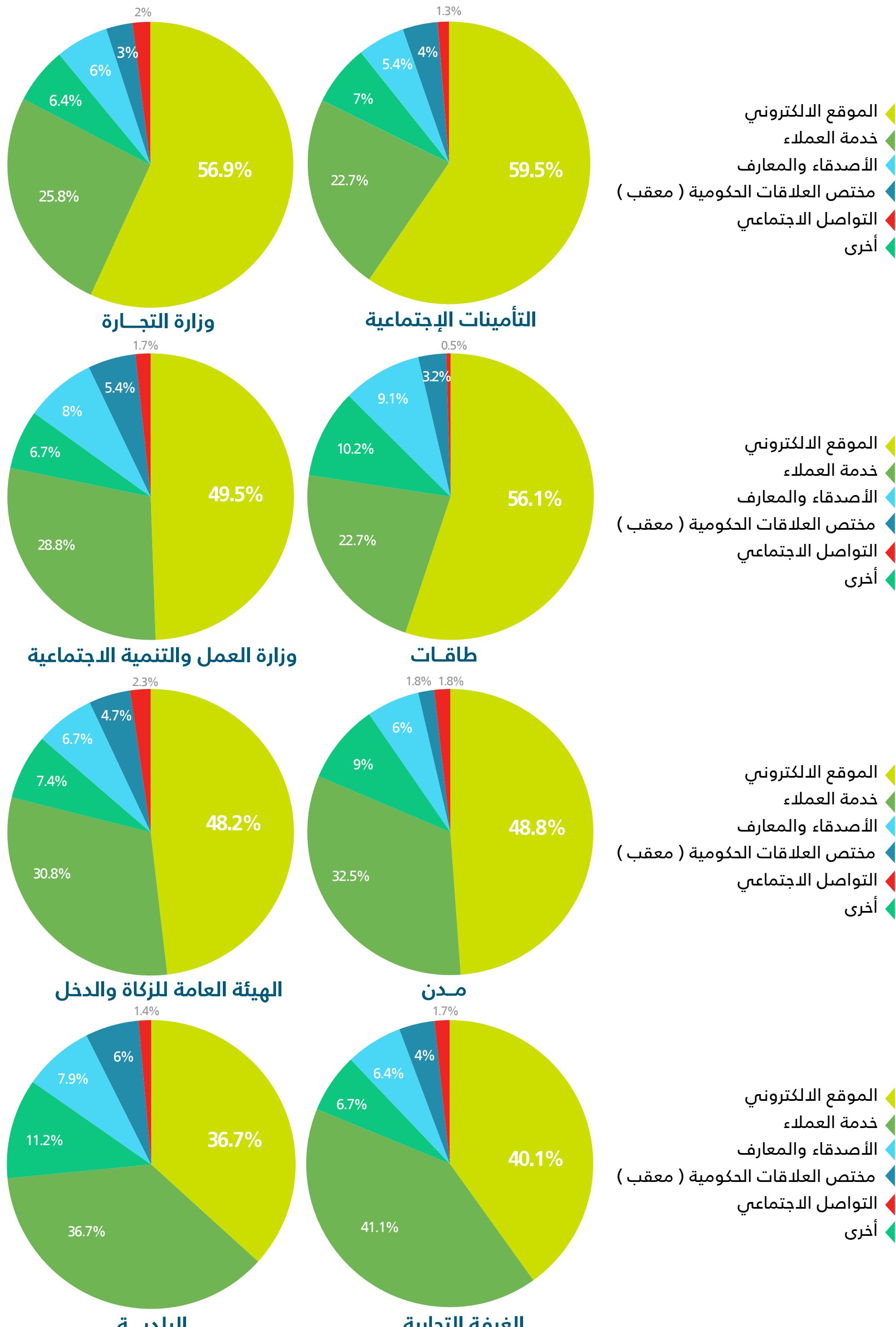




# نتائج الدراسة

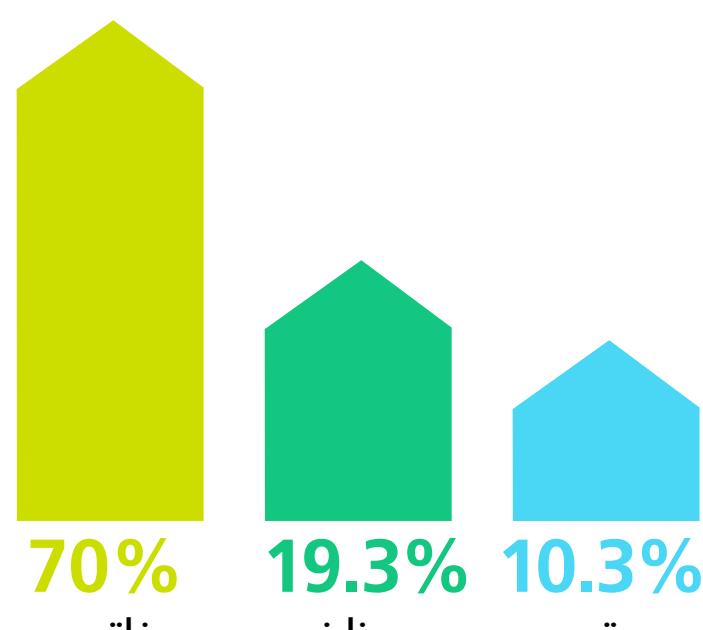
مصدر المعلومات الذي تم الاعتماد عليه لإنها  
الإجراءات الحكومية

1



وسيلة تنفيذ الإجراءات الحكومية للمنشأة

2



تبين أنه من خلال تطور الخدمات  
الالكترونية قل الاعتماد على  
”المعقبين“ لتخلص المعاملات  
الحكومية وأصبح صاحب العمل  
يقوم بذلك ذاتياً



# نتائج الدراسة

الجزء الأول من الدراسة الميدانية يبيّن تقييم المستفيدين للجهات الحكومية من ناحيتين:

1. تقييم الخدمات الإلكترونية المقدمة.

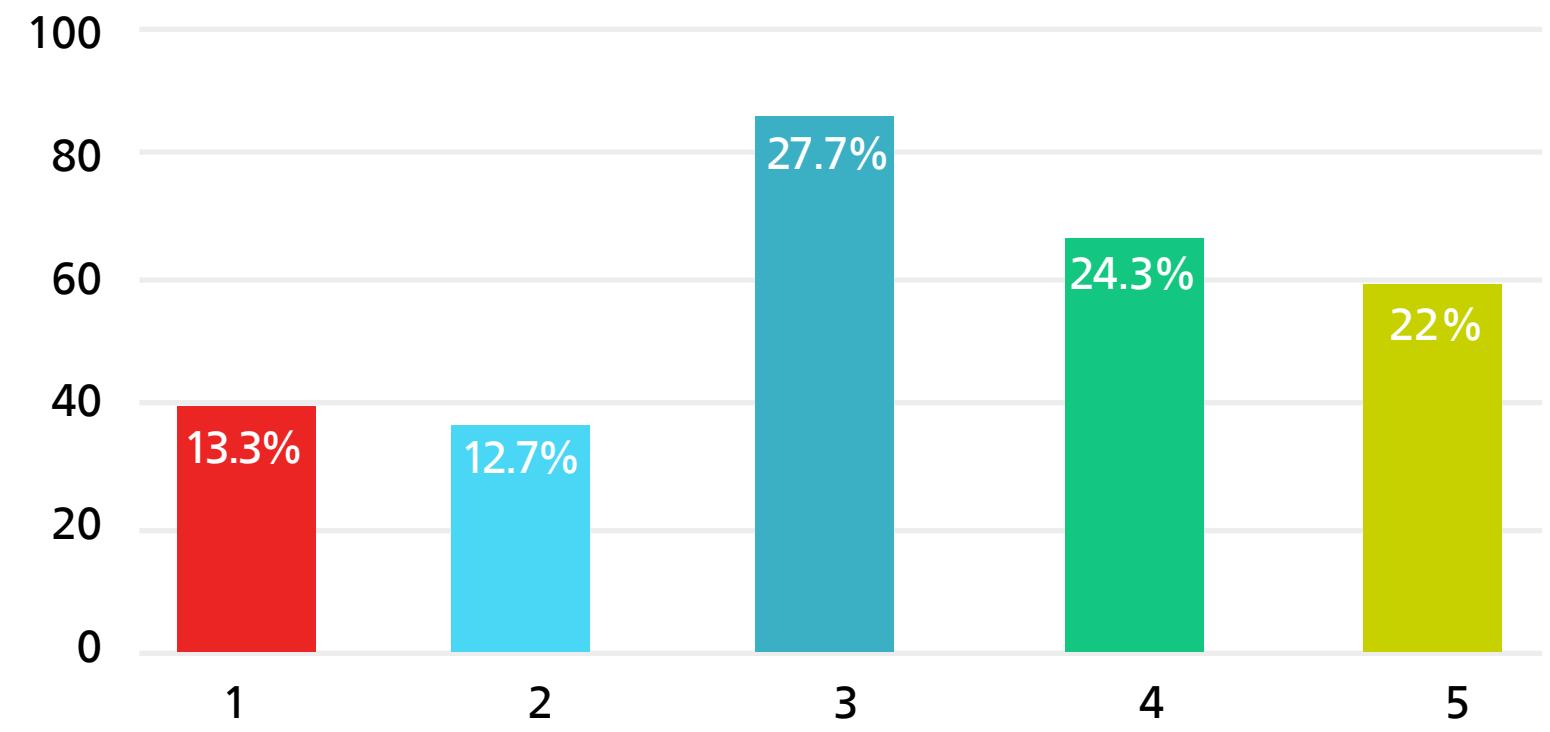
2. تقييم المدة الزمنية وسرعة إتمام الخدمة.

آلية التقييم، يقيم المستفيد الجهات الحكومية من خلال المعايير التالية:



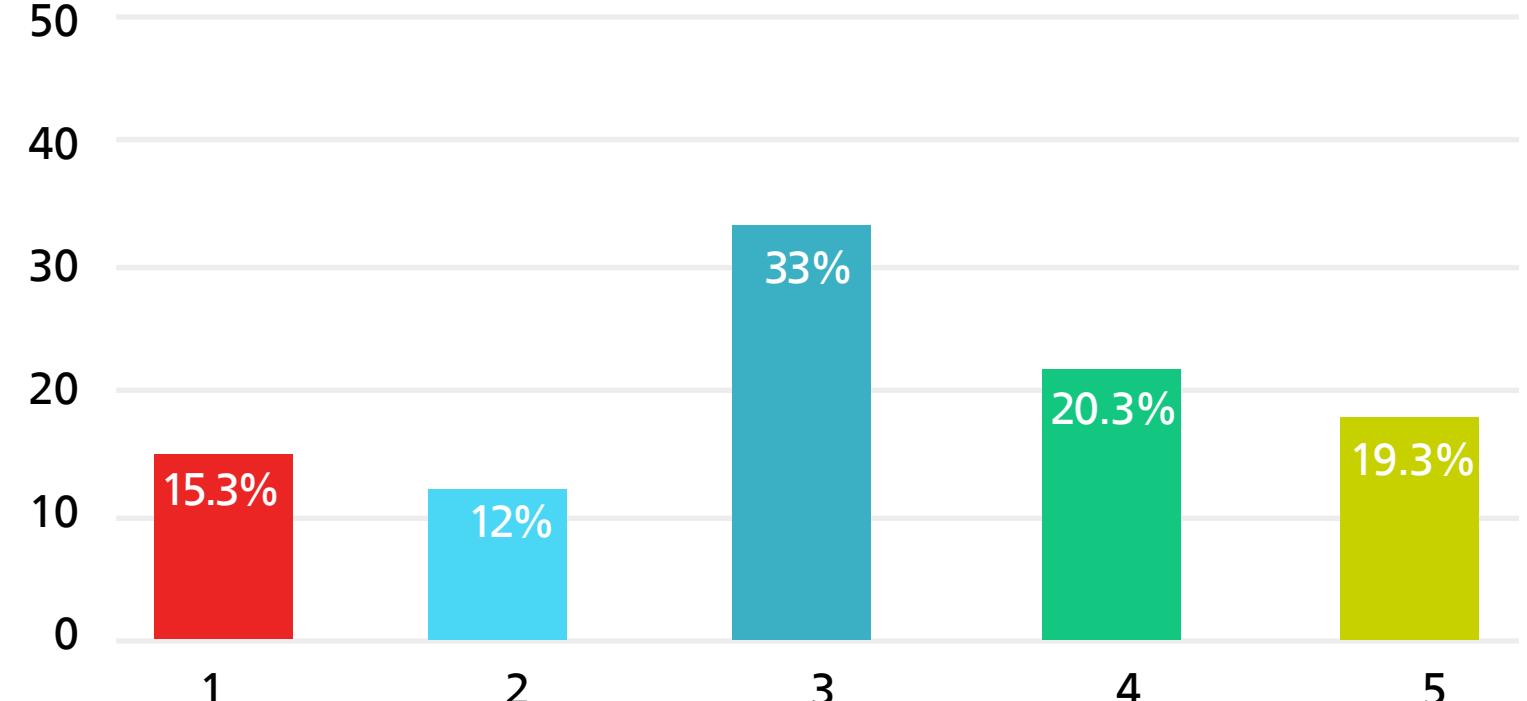
## أولاً : الخدمات الإلكترونية

**74%**  
من المستفيدين قيموا  
الخدمات الإلكترونية  
"متوسط فاعلٍ"



## ثانياً : المدة الزمنية

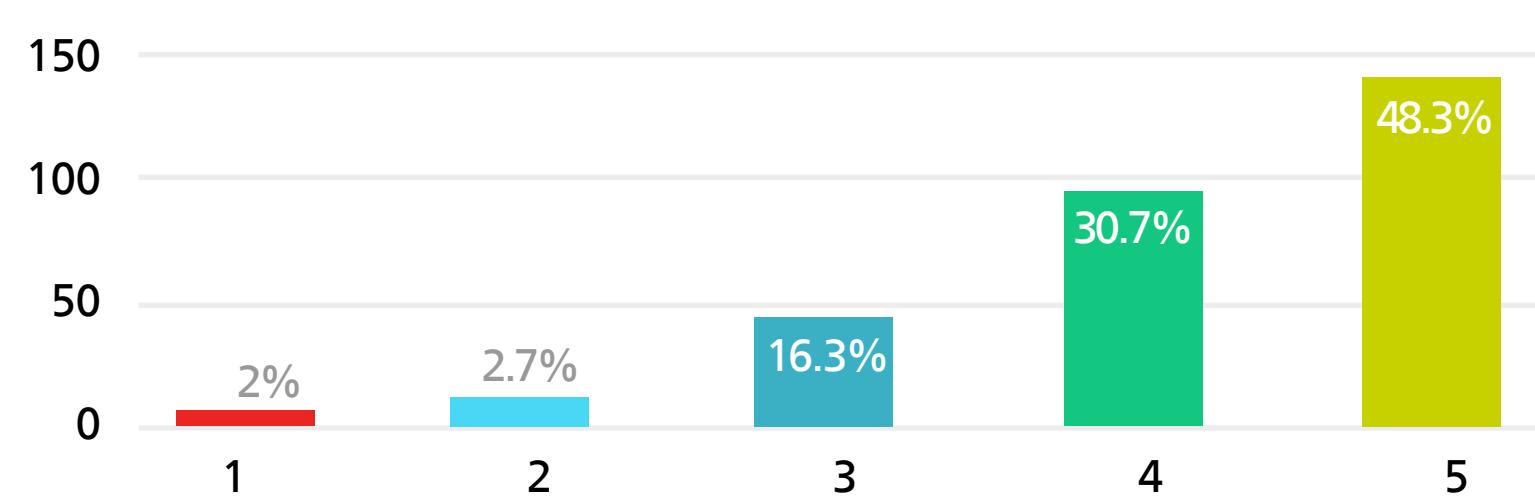
**67.3%**  
من المستفيدين قيموا  
المدة الزمنية لإنجاز الخدمات  
"متوسط فاعلٍ"





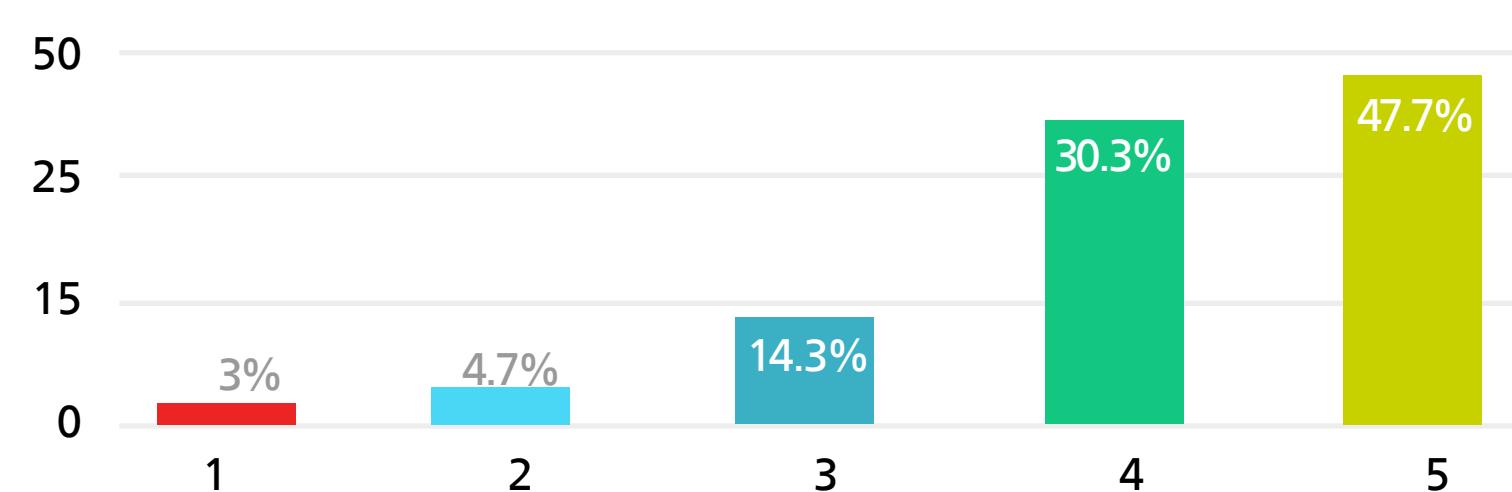
## أولاً : الخدمات الإلكترونية

**79%**  
من المستفيدين قيموا  
الخدمات الإلكترونية  
”أعلى من المتوسط”



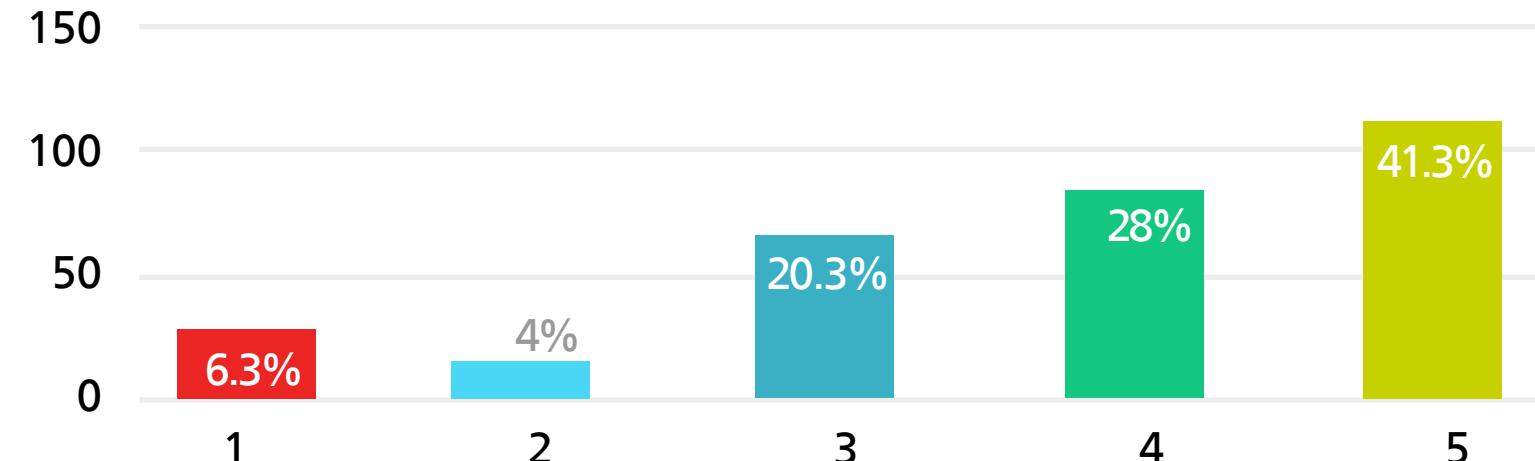
## ثانياً : المدة الزمنية

**78%**  
من المستفيدين قيموا  
المدة الزمنية لإنجاز الخدمات  
”أعلى من المتوسط”



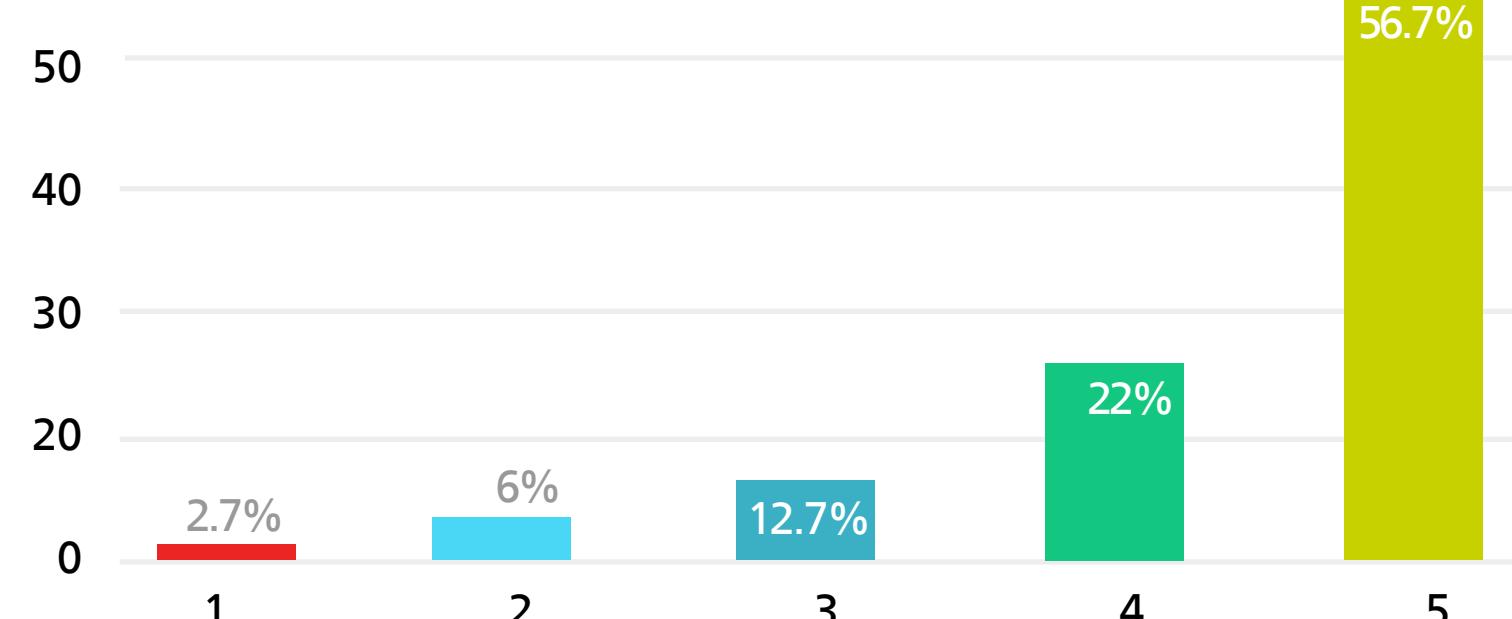
## الغرف التجارية

**89.6%**  
من المستفيدين قيموا  
الخدمات الإلكترونية  
”متوسط فاعلي”



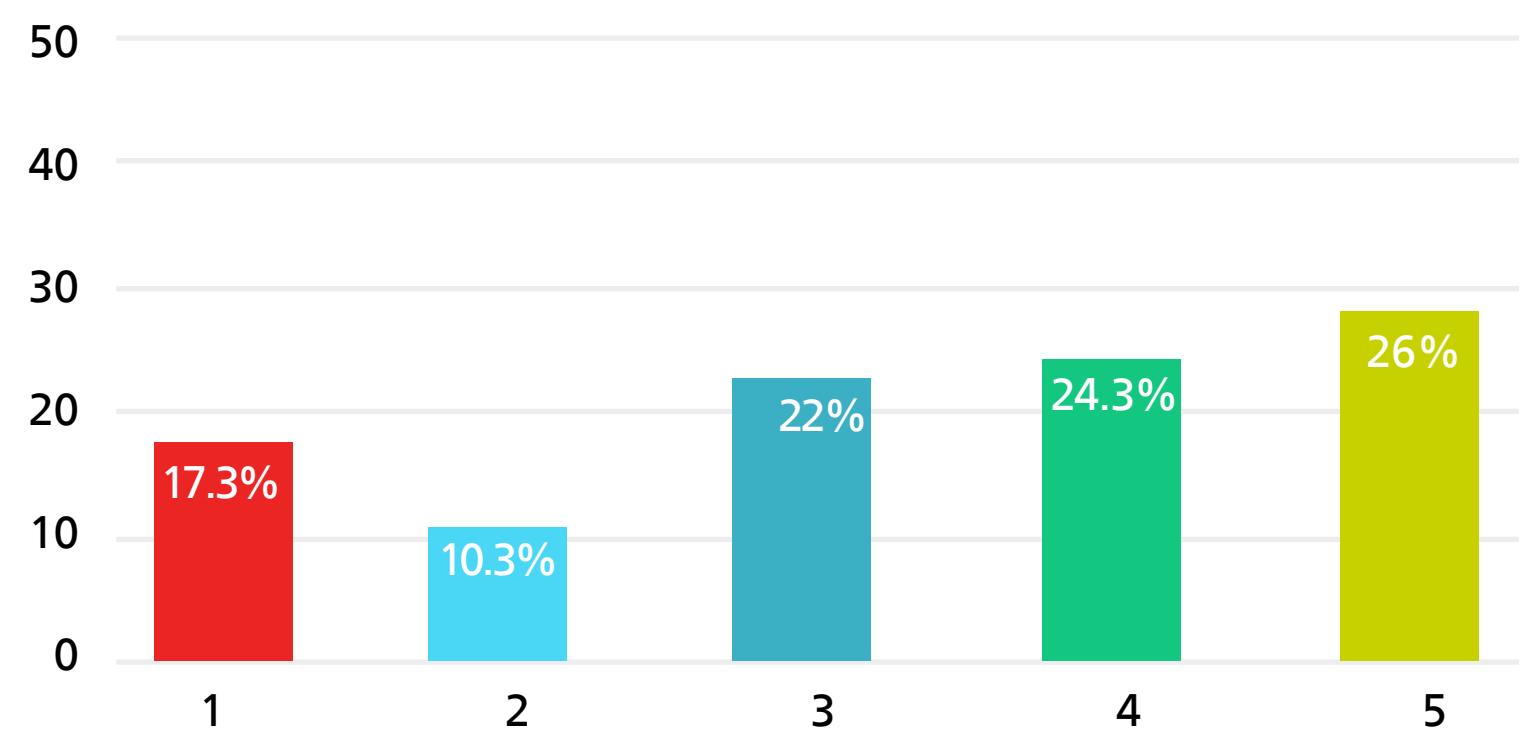
## ثانياً : المدة الزمنية

**91.4%**  
من المستفيدين قيموا  
المدة الزمنية لإنجاز الخدمات  
”متوسط فاعلي”



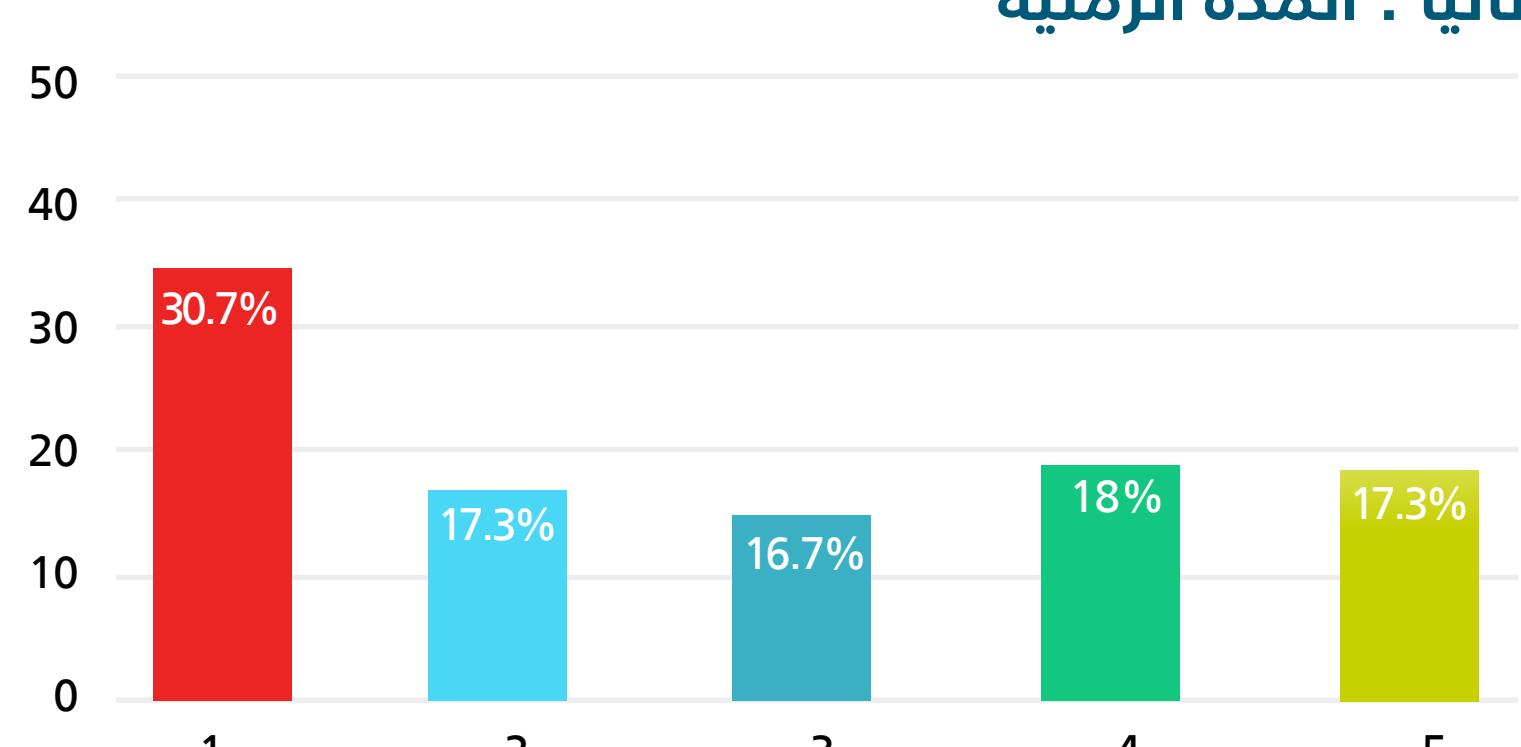


**49.6%**  
من المستفيدين قيموا  
الخدمات الإلكترونية  
”متوسط فأقل“



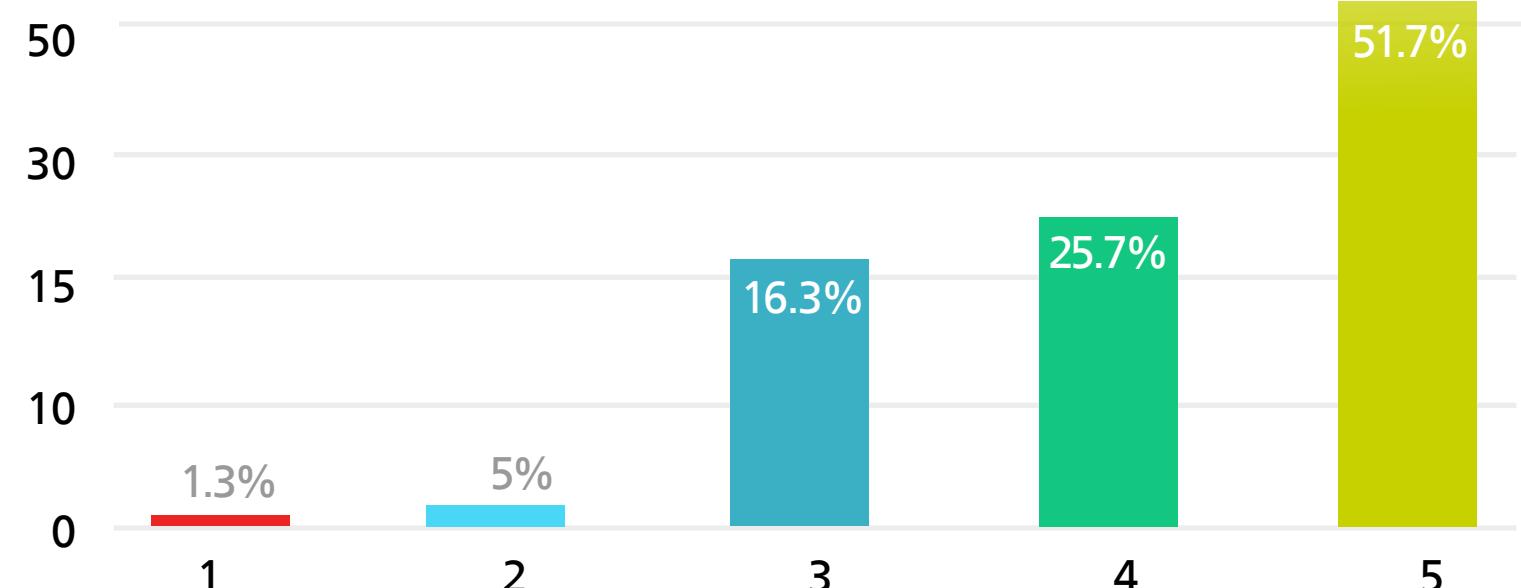
### أولاً : الخدمات الإلكترونية

**64.7%**  
من المستفيدين قيموا  
المدة الزمنية لإنجاز الخدمات  
”متوسط فأقل“



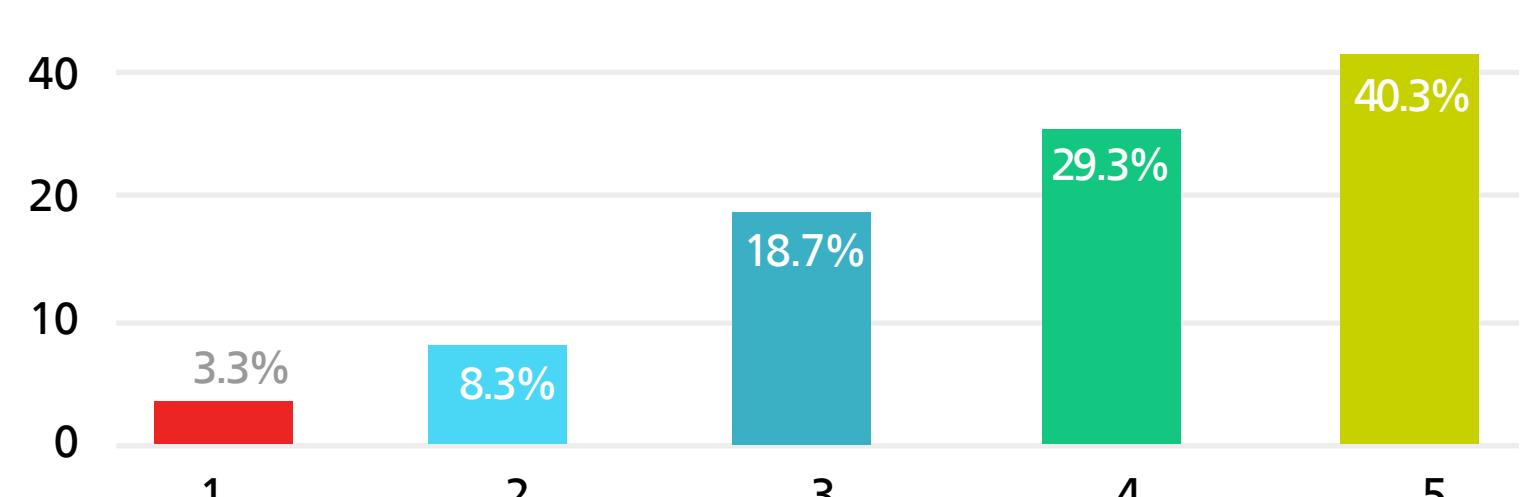
### ثانياً : المدة الزمنية

**77.4%**  
من المستفيدين قيموا  
الخدمات الإلكترونية  
”أعلى من المتوسط“



### أولاً : الخدمات الإلكترونية

**69.6%**  
من المستفيدين قيموا  
المدة الزمنية لإنجاز الخدمات  
”أعلى من المتوسط“



### ثانياً : المدة الزمنية

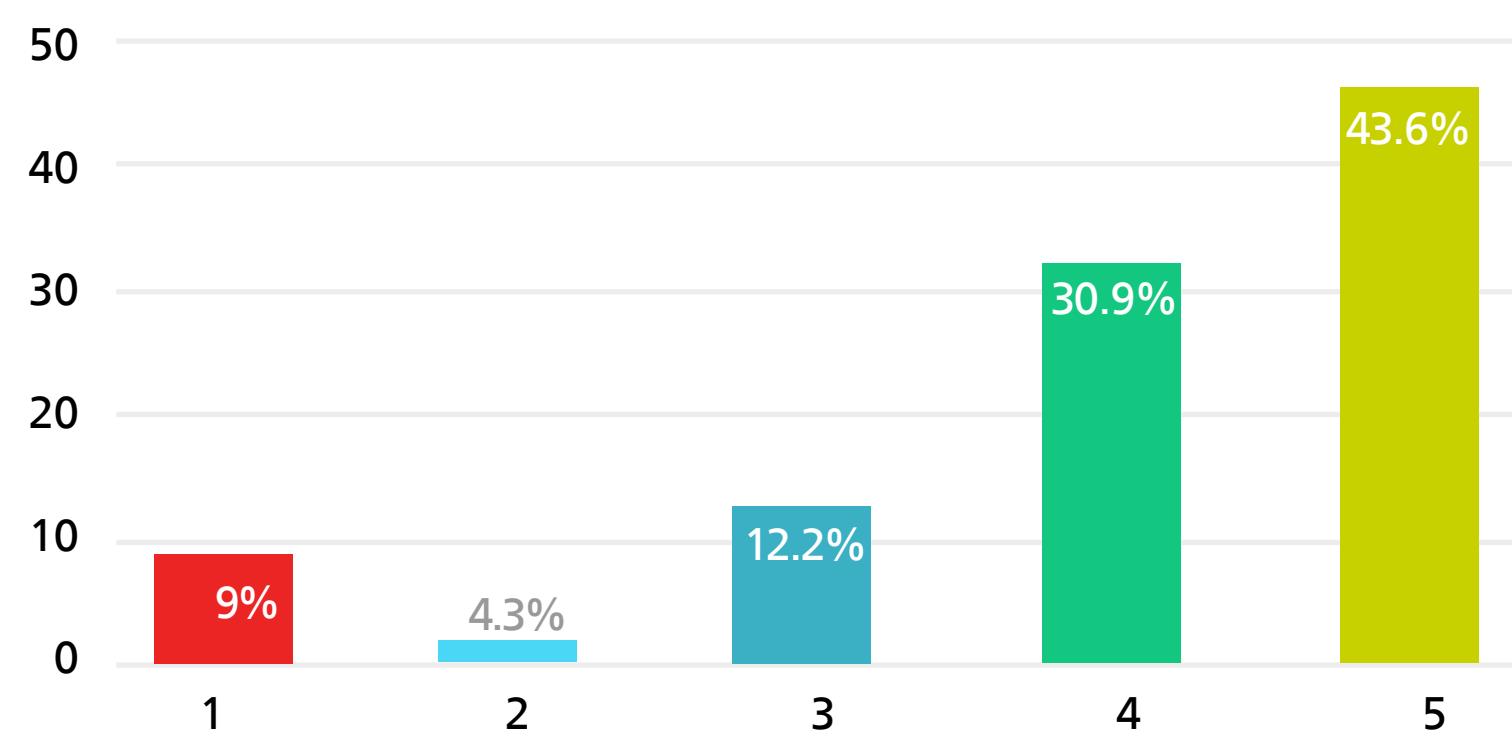


أوشن إكس  
OCEANX



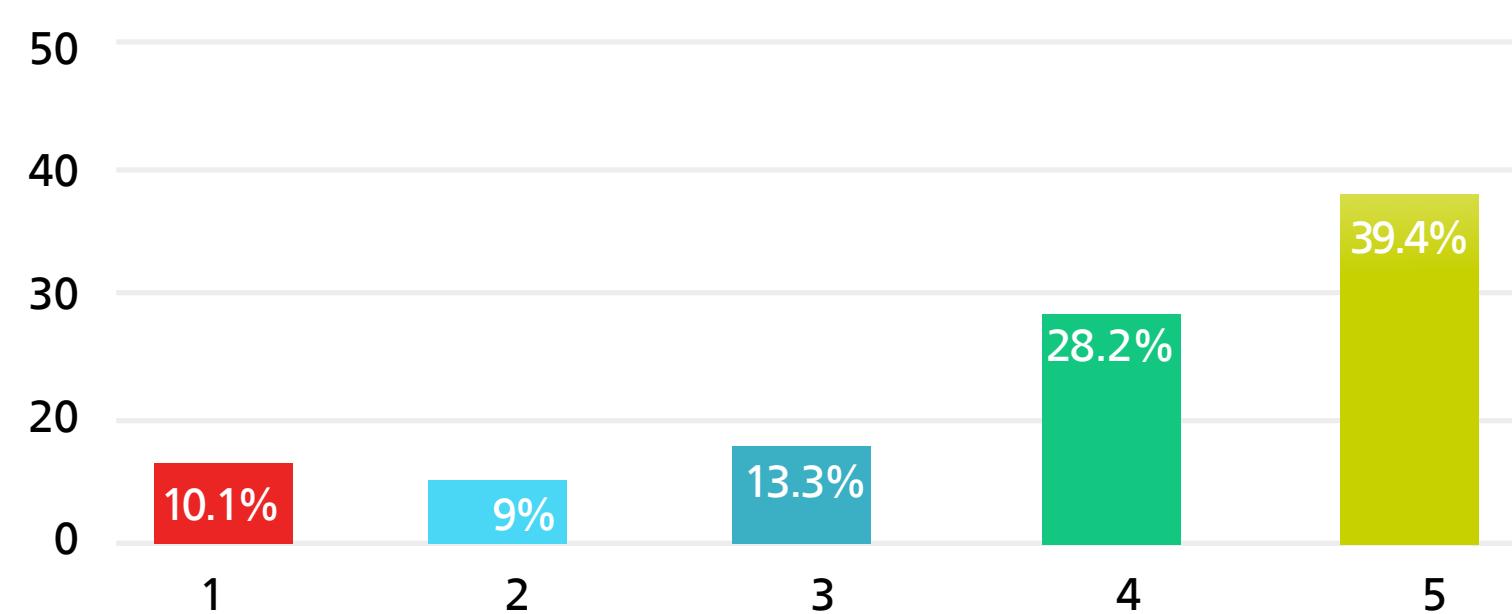
## أولاً : الخدمات الإلكترونية

**74.5%**  
من المستفيدين قيموا  
الخدمات الإلكترونية  
”أعلى من المتوسط”



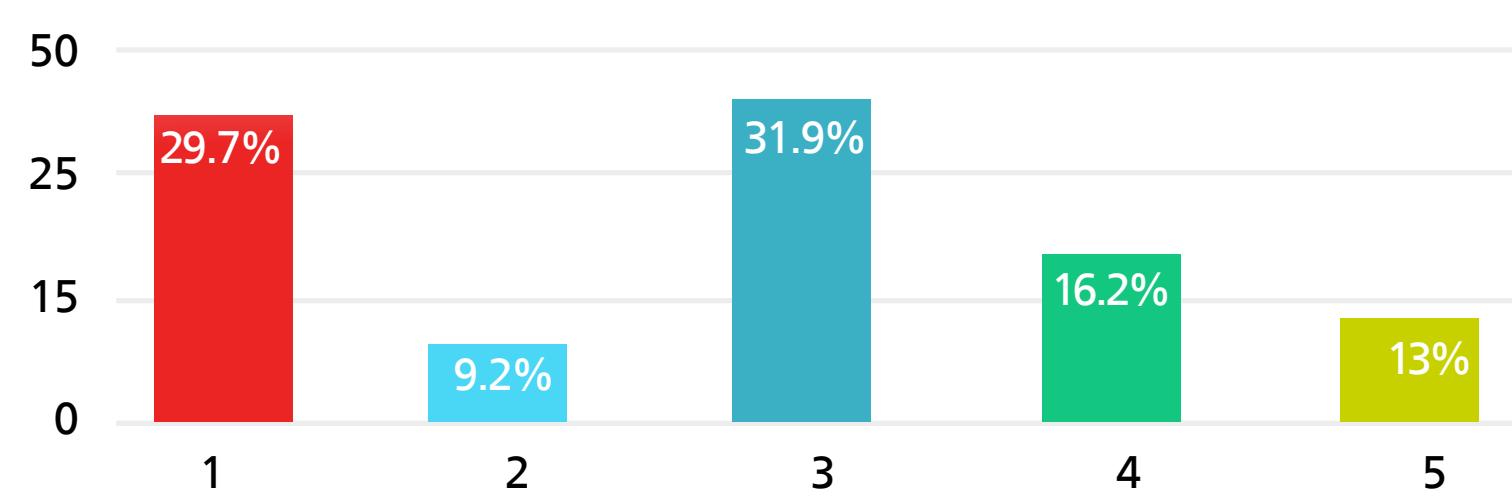
## ثانياً : المدة الزمنية

**67.6%**  
من المستفيدين قيموا  
المدة الزمنية لإنجاز الخدمات  
”أعلى من المتوسط”



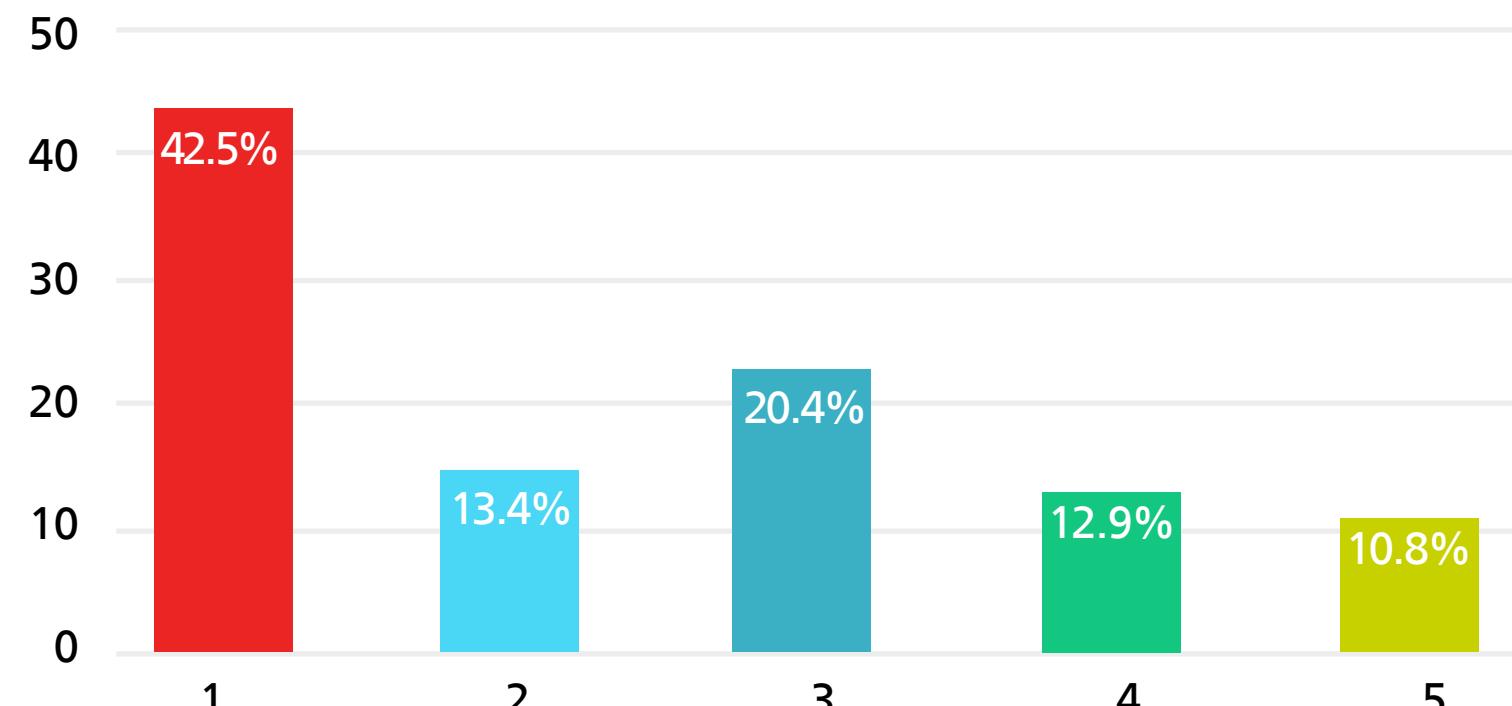
## أولاً : الخدمات الإلكترونية

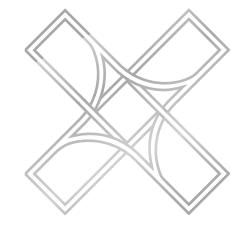
**38.9%**  
من المستفيدين قيموا  
الخدمات الإلكترونية  
”أقل من المتوسط”



## ثانياً : المدة الزمنية

**55.9%**  
من المستفيدين قيموا  
المدة الزمنية لإنجاز الخدمات  
”أقل من المتوسط”

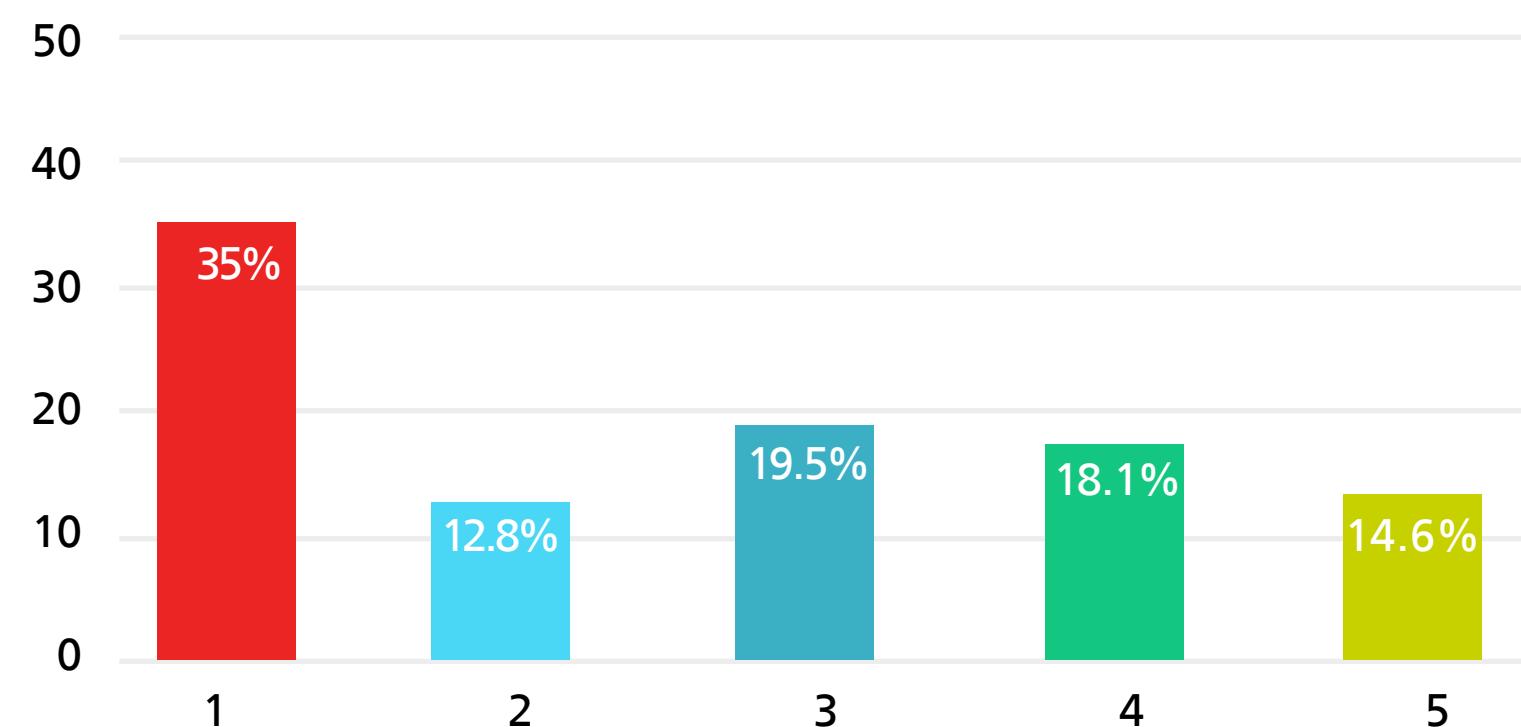




## أولاً : الخدمات الإلكترونية

**47.8%**

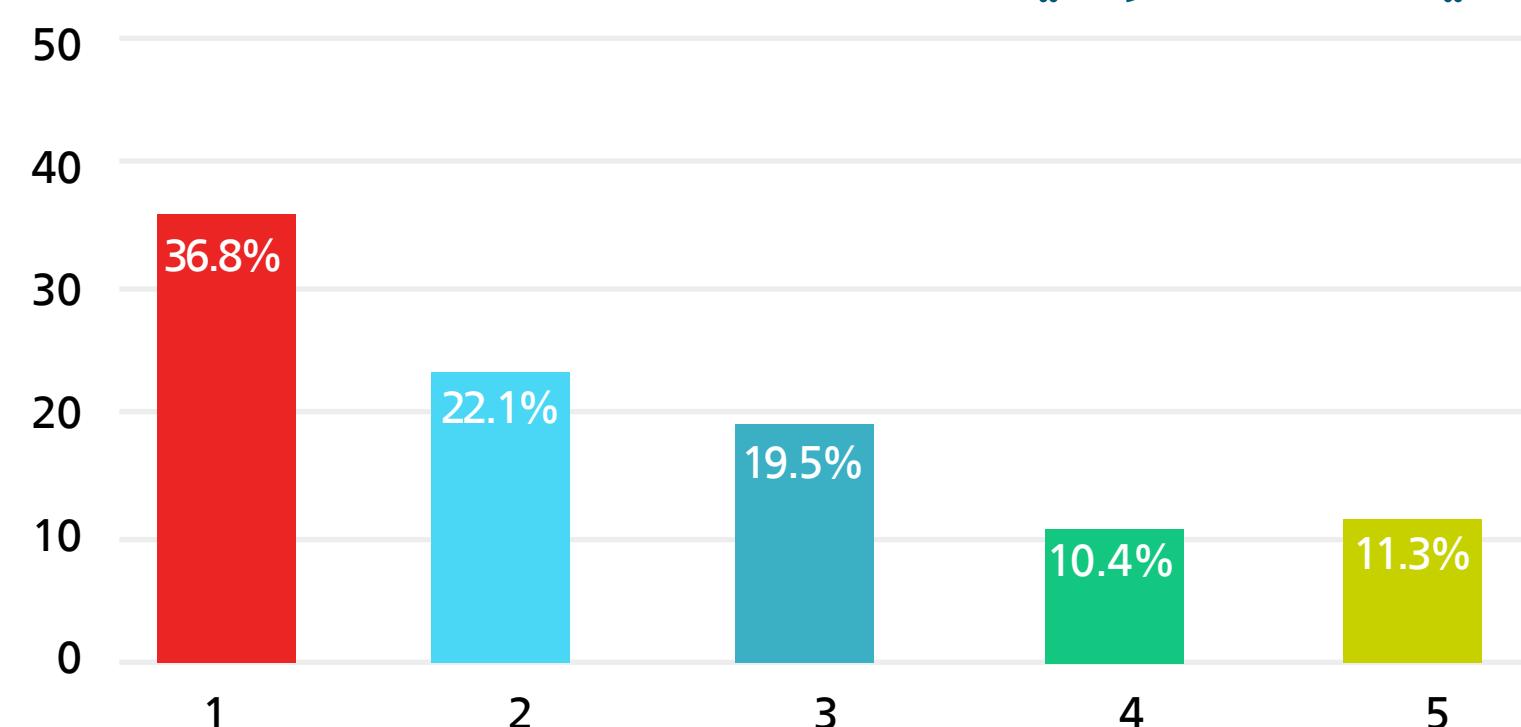
من المستفيدين قيموا  
الخدمات الإلكترونية  
**"أقل من المتوسط"**

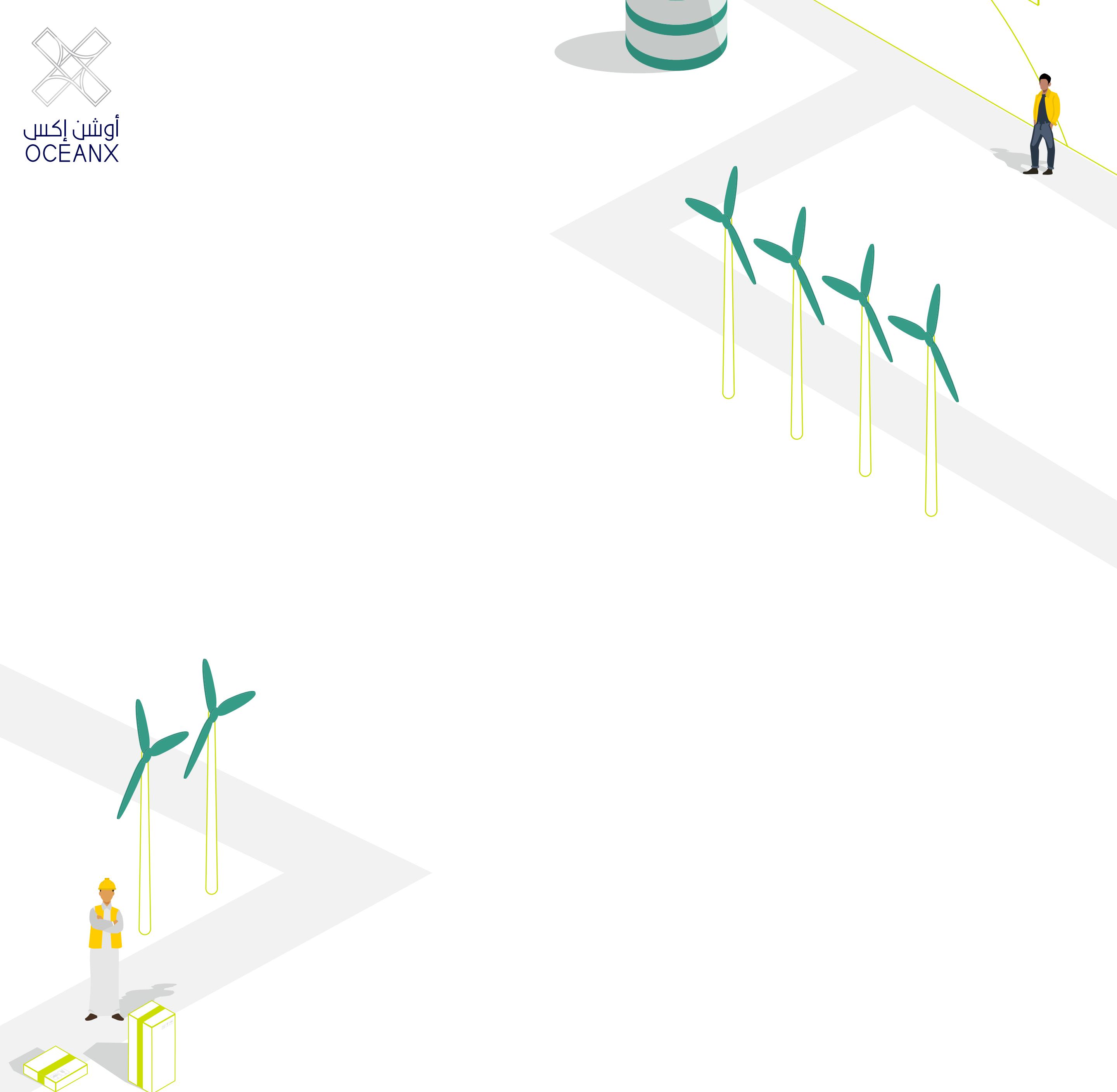


## ثانياً : المدة الزمنية

**58.9%**

من المستفيدين قيموا  
المدة الزمنية لإنجاز الخدمات  
**"أقل من المتوسط"**





## نتائج الدراسة

الجزء الثاني من الدراسة الميدانية تبين نسبة رضى المستفيدين عن الجهات الحكومية عبر المعايير التالية:

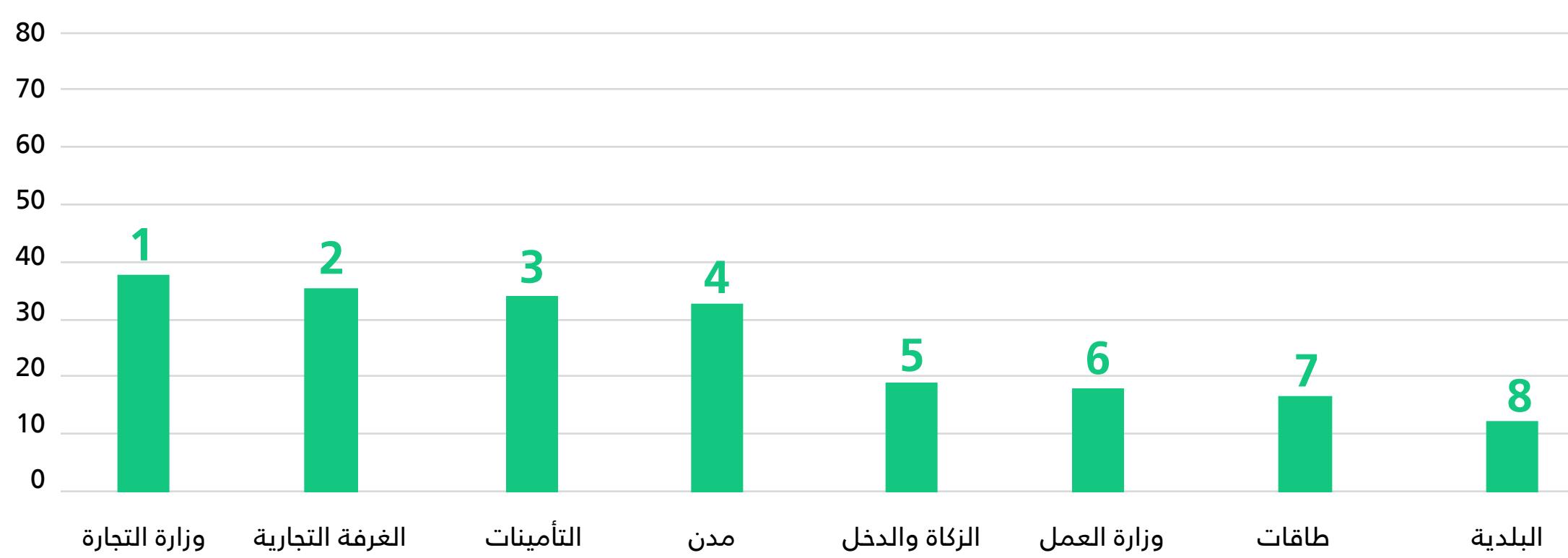
1. إمام الموظفين بالخدمات.
2. الخدمات الإلكترونية.
3. الموقع الجغرافي.
4. تقييم المدة الزمنية.





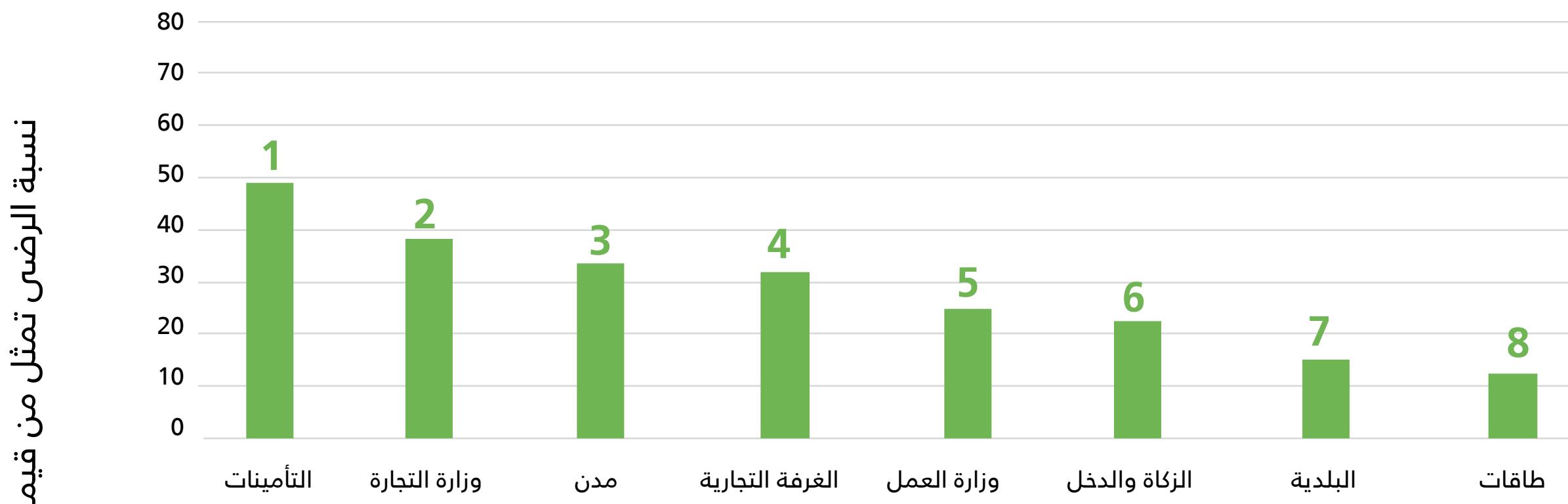
## تقييم مدى إلمام الموظفين بالخدمات المقدمة

1



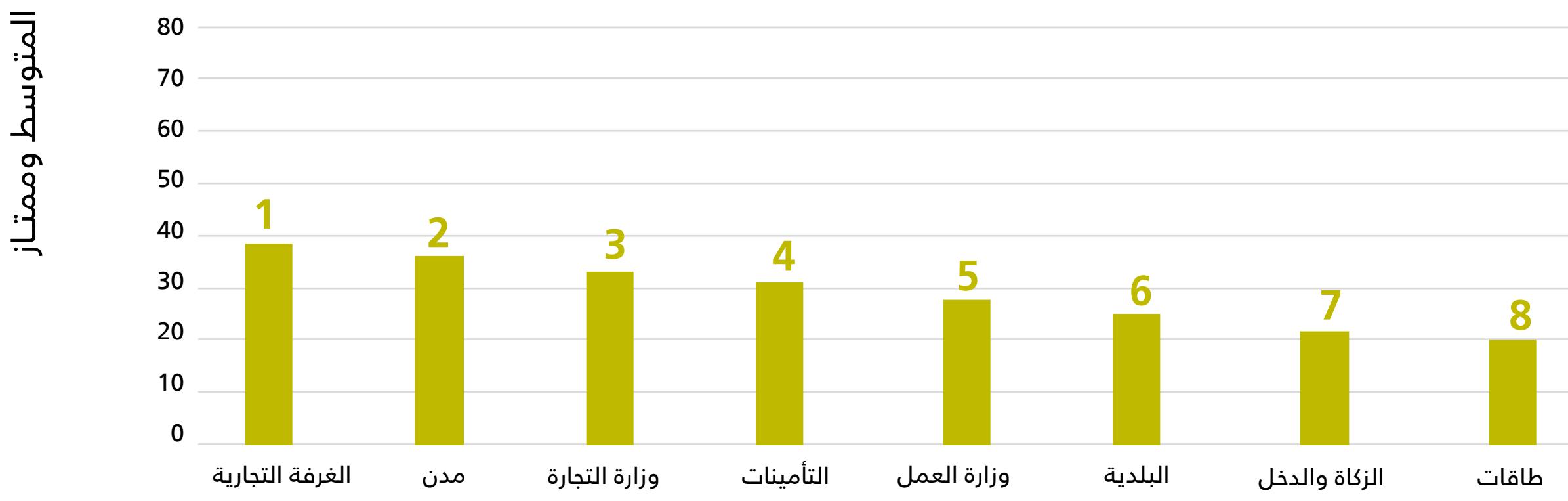
## نسبة الرضى عن الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل الجهات الحكومية

2



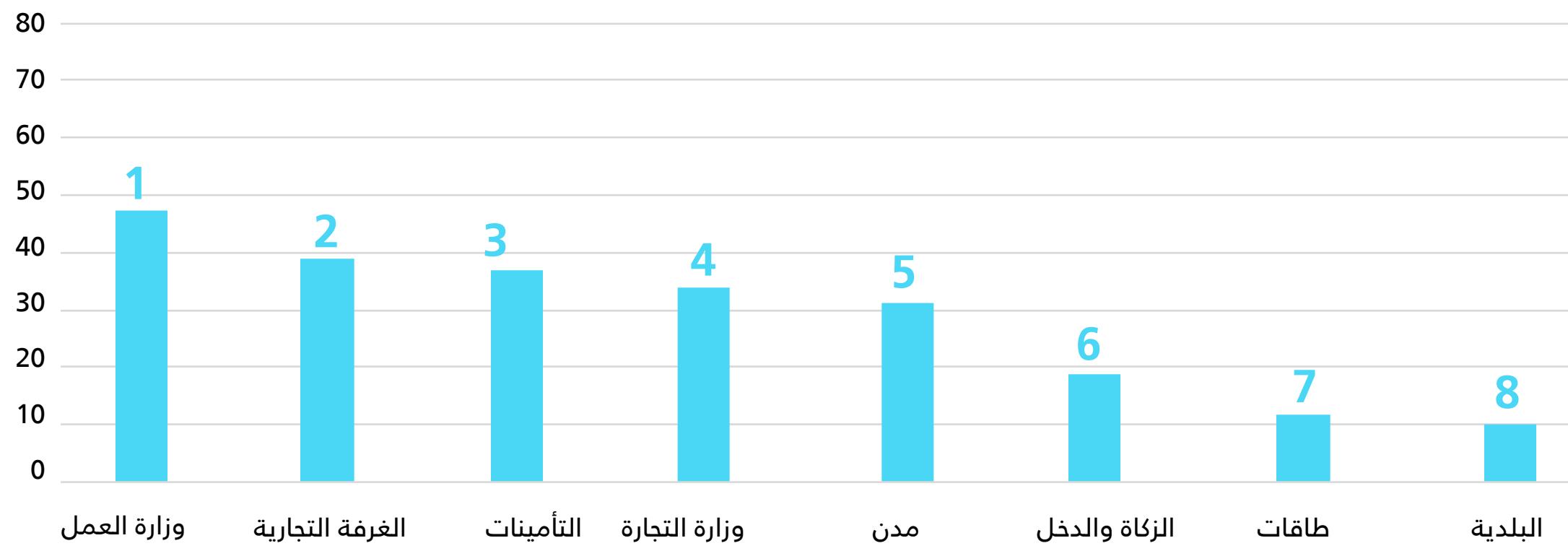
## مدى مناسبة الموقع الجغرافي للمستفيدين من الجهات الحكومية

3



## نسبة الرضى عن مدى ملائمة المدة الزمنية للخدمات المقدمة من الجهات الحكومية

4





# التحديات

أبرز تحديات بدء الأعمال الصناعية  
والتي تحتاج إلى مبادرات لحلها

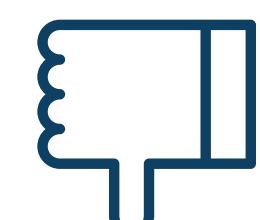




يعاني الكثير في القطاع الصناعي من تبأين مصادر المعلومات وعدم معرفتهم بـكامل الخدمات والتسهيلات التي تقدمها الجهات الحكومية لهم أثناء ممارسة نشاطهم التجاري في القطاع.



يجد بعض أصحاب النشاطات الصناعية صعوبة في إتمام معاملاتهم عبر المنصات الإلكترونية الخاصة بالجهات الحكومية.



يشتكى الممارسون للنشاطات الصناعية من صعوبة تقديم الشكاوى وحلها عبر قنوات التواصل الاجتماعي ومنصات خدمات العملاء.



يشتكى الممارسين للنشاط الصناعي من نقص مصادر المعلومات مما يصعب عليهم دراسة السوق وحاجاته لاتخاذ قراراتهم الاستثمارية والتجارية.



يعاني أصحاب المصانع من عدم إلمام الجهات الرقابية الحكومية بالتشريعات والاستثناءات الخاصة بالقطاع الصناعي ونشاطاته مما يسبب تبأين قرارات المراقبين والمفتشين في آلية المخالفات ومستوياتها.



يعاني مراجعوا الجهات الحكومية من سكان المحافظات من مركزية فروع الجهات في المناطق الرئيسية للمملكة، وفي حال تواجدت فروع للجهة الحكومية في مناطقهم فهي لا تملك الصلاحيات لإتمام معاملاتهم.



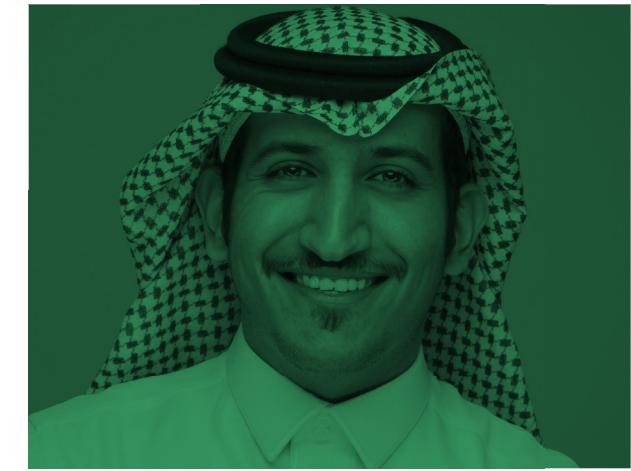
# فريق العمل



# فريق عمل التقرير

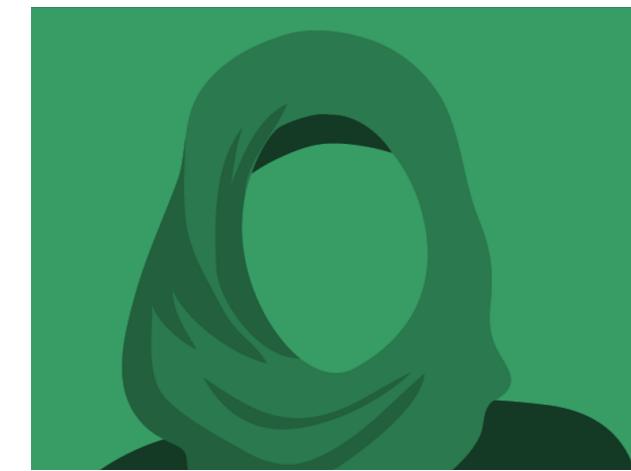
## سلطان السبيعي - مدير الاستشارات الإدارية

مختص في ادارة المشاريع وتنفيذها، وحاصل على بكالوريوس إدارة أعمال من جامعة الملك سعود، وخبير في ادارة اجراءات العمل BPM وإدارة المشاريع PMI - ACP .



## سارة الزهيميل - مدير مشروع

متخصصة في مجال تأسيس وتشغيل حاضنات ومسرعات الأعمال وبناء السياسات والإجراءات، وحاصلة على بكالوريوس إدارة أعمال من جامعة الملك سعود، وخبيرة في إدارة المشاريع الاحترافية PMP



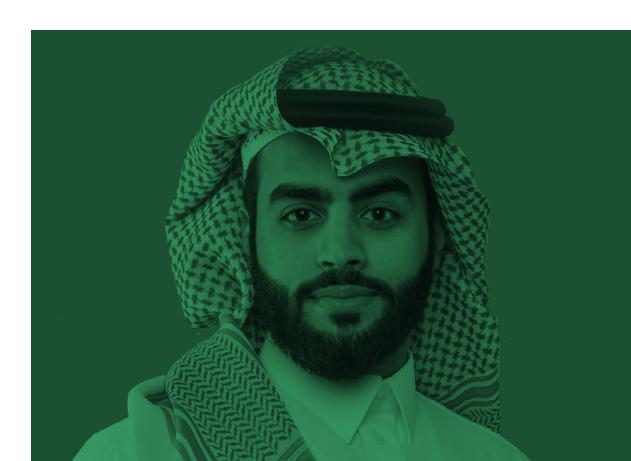
## عبدالله الناصر - منسق مشاريع

مختص في تشغيل وإدارة حاضنات الأعمال، وحاصل على بكالوريوس إدارة نظم معلومات من جامعة تينسي - الولايات المتحدة الأمريكية.



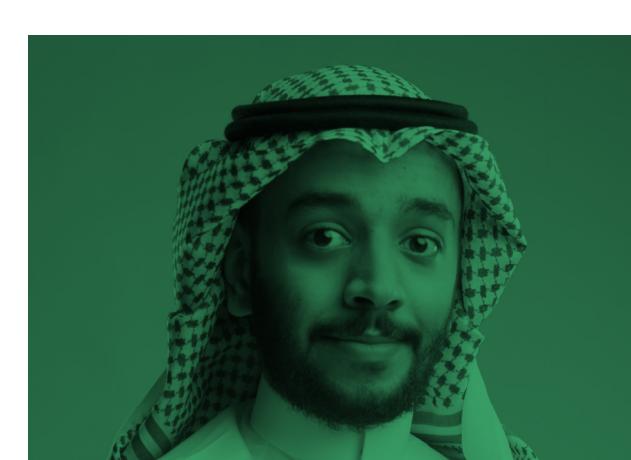
## عزم التوم - مطور أعمال

مهتم في تطوير الأعمال للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والتسويق الإلكتروني وحاصل على بكالوريوس إدارة أعمال وتسويق من جامعة ليوزيان- الولايات المتحدة الأمريكية



## عمر العجمي - منسق مشاريع

مختص في تطوير العلاقات المحلية والدولية والتعاون المشترك تحت مظلة ريادة الأعمال، وعمل في مرحلة الدعم الأولي للمحتضنين ورواد الأعمال.



## فيصل بن ماضي - محلل أعمال

محلل أعمال ،بكالوريوس نظم معلومات حاسوب من جامعة الملك سعود مهتم بتوثيق و تحسين اجراءات العمل ونمذجتها كذلك مهتم في ذكاء الاعمال و تحليل البيانات



## محمود شحتوت - منسق مشاريع

منسق مشاريع - بكالوريوس إدارة أعمال في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية و مُلم في آلية عمل حاضنات الأعمال.



## عبدالله الشبل - مطور أعمال

مطور أعمال - طالب هندسة مدنية جامعة الملك سعود.



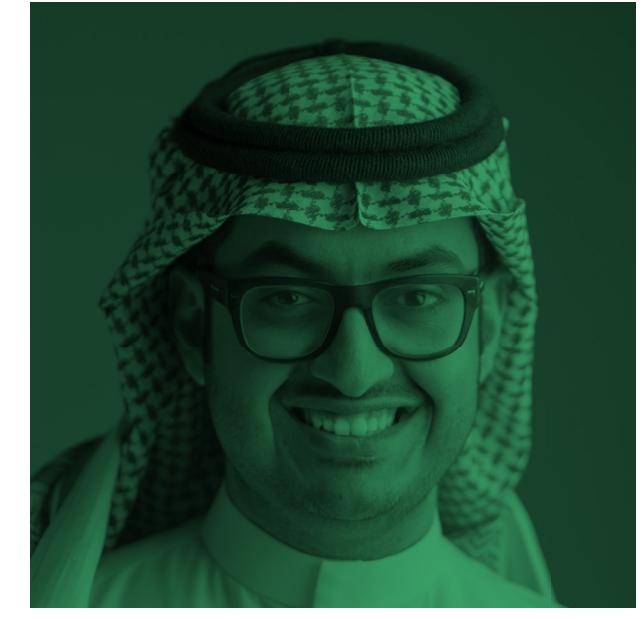


أوشن إكس  
OCEANX

# إدارة أوشن إكس

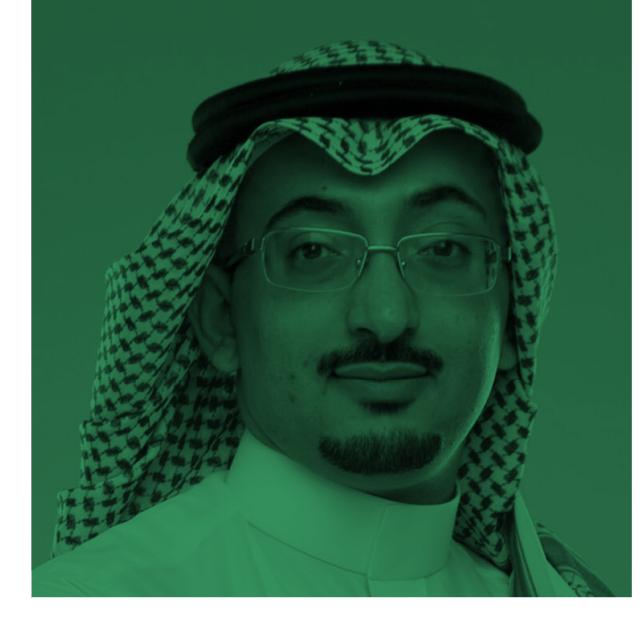
## إبراهيم الزهيميل - الرئيس التنفيذي لأوشن إكس شريك مؤسس

مستشار مالي، وحاصل على ماجستير إدارة مالية من جامعة قریفت - استراليا، ومقيم منشآت اقتصادية معتمد من الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين، ومدير ومستشار لعدد من الحاضنات والمسرعات في المملكة العربية السعودية.



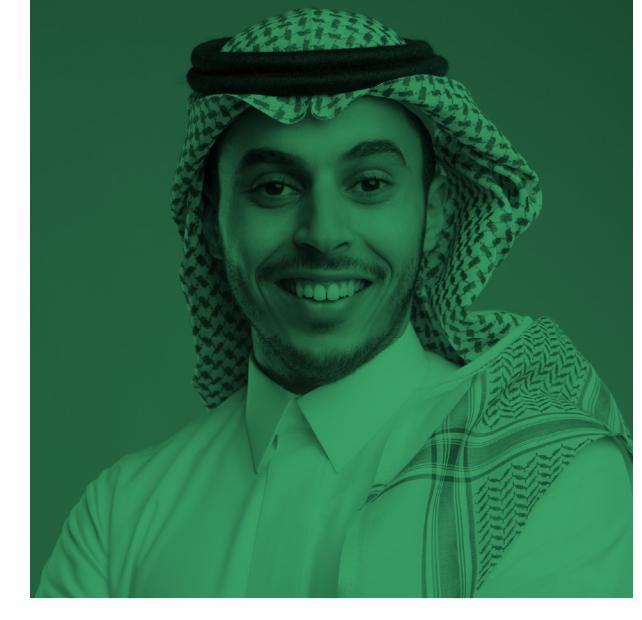
## عبدالله العساف - نائب الرئيس التنفيذي لأوشن إكس شريك مؤسس

مستشار مالي، وحاصل على ماجستير إدارة أعمال ومالية عالمية من جامعة دي منتروف - المملكة المتحدة، ومقيم منشآت اقتصادية معتمد من الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين.



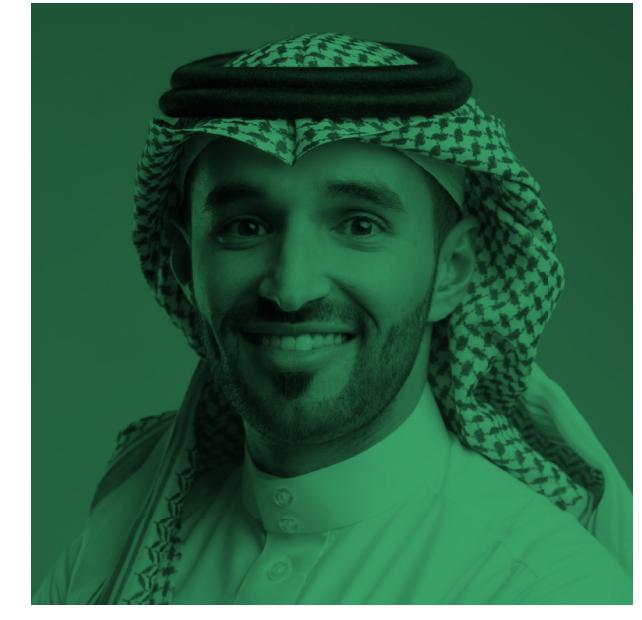
## عبدالله العجلان - المدير الإداري

مدير مشروع أوشننيات، وحاصل على بكالوريوس علوم من جامعة الملك سعود، وملم ومطلع بالإجراءات الحكومية والإدارية للشركات الصغيرة والمتوسطة، ومؤسس عدد من الشركات الصغيرة.



## علي القرناس - مدير تأسيس وتشغيل الحاضنات ومسرعات الأعمال

مختص في تخطيط المشاريع وإدارة التغيير، وحاصل على ماجستير إدارة الأعمال من جامعة بيردين - الولايات المتحدة الأمريكية، ومحاضر متخصص في إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود.



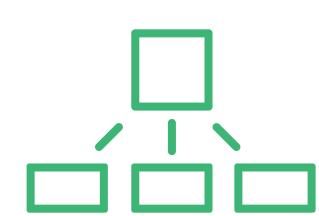
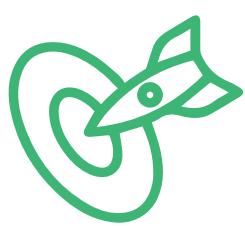


أوشن إكس  
OCEANX

# عن أوشن إكس

أوشن إكس هي شركة سعودية تأسست في عام 2012م وتحظى بخبرة من الخبراء في مجالات عديدة. تكرس الشركة جهودها للنهوض بمستوى قطاع الأعمال في المملكة العربية السعودية إلى أعلى المستويات لتناسب مع رؤية المملكة.

## خدماتنا



تأسيس وتشغيل الحاضنات  
ومسرعات الأعمال

الاستشارات المالية

الاستشارات الإدارية

شكراً

@oceanxksa

شركة أوشن إكس للإستشارات الإدارية و المالية  
Oceanx. Management and Financial Consulting Company

[www.oceanx.sa](http://www.oceanx.sa)

[info@oceanx.sa](mailto:info@oceanx.sa)